



• NOTICE D'UTILISATION •



SOMMAIRE

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION	4
MISE EN SERVICE	5
ÉTAPE 1 : TÉLÉCHARGEMENT DE L'APPLICATION	5
ÉTAPE 2 : CRÉATION DE VOTRE SITE	6
ÉTAPE 3 : CRÉATION DE VOTRE COMPTE	7
ÉTAPE 4 : PREMIÈRE CONNEXION	8
Situation n°1 : Votre site est déjà créé et reconnu automatiquement	8
Situation n°2 : Votre site est créé mais n'est pas reconnu automatiquement	9
Situation n°3 : Votre site n'a pas été créé	9
LES FONCTIONNALITÉS	10
1. VUE D'ENSEMBLE DU MENU PRINCIPAL	10
2. CHEZ MOI	11
3. RÉGLAGES	11
Exemple n°1 : Je veux modifier la température	12
Exemple n°2 : Je veux modifier les plages horaires chauffage	12
Exemple n°3 : Je veux dupliquer la programmation	13
Exemple n°4 : Je veux modifier le programme Eau Chaude	13
4. FONCTIONS SPÉCIALES	14
Exemple n°1 : Mode Hors gel pendant mes vacances	14
Exemple n°2 : Mode Réduit jusqu'au prochain cycle	15
Exemple n°3 : Mode Hors gel pour une durée indéterminée	15
5. FONCTION BOOST	16
6. CONSOMMATION	16
MENU	17
1. MON SITE	17
2. MON COMPTE	18
3. MON SAV	18
CHANGEMENT D'UTILISATEUR	19
JE DÉMÉNAGE	19
LA BOX FRISQUET CONNECT	20
VUE D'ENSEMBLE DE LA BOX	20
CONNEXION WI-FI	21
AIDE AU DIAGNOSTIC DE PANNE	21
BOX CONNECT	21
TABLEAU DES AFFICHAGES	22
FAQ	23

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Configuration minimale requise :

- Logiciel d'exploitation IOS version 15.0 d'Apple et ses versions postérieures
- Logiciel d'exploitation Android 5.0 et ses versions postérieures

L'utilisation de l'application nécessite l'installation de la box FRISQUET Connect et d'une chaudière ou pompe à chaleur FRISQUET équipée de la régulation ECORADIO SYSTEM Visio® (consultez votre installateur).

Votre terminal mobile (smartphone ou tablette) doit avoir accès au store public de votre OS (iOS ou Android).

FRISQUET S.A. ne peut être tenue pour responsable du mauvais fonctionnement de l'application dû à des dysfonctionnements logiciels ou matériels de vos appareils (smartphone, tablette, ordinateur, box FAI, routeur).

L'utilisation du service FRISQUET Connect est conditionnée à l'ouverture d'un compte utilisateur, après l'acceptation préalable des Conditions Générales d'Utilisation et de la Charte d'engagement de FRISQUET S.A., accessible à la première connexion de FRISQUET Connect, ainsi que sur www.frisquet.com.

Nos technologies évoluent constamment !

Retrouvez la dernière version de cette notice sur www.frisquet.com

RAPPELS

- FRISQUET Connect n'est compatible qu'avec les chaudières, pompes à chaleur et systèmes solaires ECORADIO SYSTEM Visio®.
- La box FRISQUET Connect est un accès à distance. Elle n'intègre aucune fonction de régulation chauffage. Le(s) satellite(s) radio doit(ven)t être installé(s) et mis en service comme n'importe quelle chaudière/PAC non équipée de cette box.
- La box FRISQUET Connect doit être appairée à la chaudière (ou PAC) en radio et connectée à Internet.
- Le pack n°1 concerne les chaudières à compter du numéro de série 1701.
- Le pack n°2 concerne :
 - Les chaudières Condensation dont le numéro de série est compris entre 1150 et 1652.
 - Les chaudières Évolution dont le numéro de série est compris entre 1229 et 1652
 - Les chaudières Tradition dont le numéro de série est compris entre 1540 et 1652



MISE EN SERVICE

ÉTAPE 1 : TÉLÉCHARGEMENT DE L'APPLICATION

L'application FRISQUET Connect est disponible sur l'**App Store** et **Google Play**. Vous pouvez également accéder à la page de téléchargement en flashant le QR code présent ci-dessous ou sur l'emballage de la box FRISQUET Connect.



Infos utiles

La mise en route de FRISQUET Connect se fait en 2 étapes qui sont associées :

- 1^{re} : la création d'un site (matériel)
- 2^e : la création d'un compte (utilisateur)

Le site et le compte peuvent être créés dans n'importe quel ordre mais il est plus facile de commencer par le site.

ÉTAPE 2 : CRÉATION DE VOTRE SITE

Un «site» correspond à l'habitat où se situe la chaudière ou la PAC. L'application FRISQUET Connect offre la possibilité de gérer plusieurs sites respectivement équipés d'une box FRISQUET Connect (exemple : résidence principale et secondaire).

La création du site permet la reconnaissance des produits installés.



FRISQUET Connect vous permet de piloter plusieurs sites. Vous devez pour cela les identifier :

Depuis le menu d'accueil, appuyez sur « **Créer un site** ». Suivez les étapes et remplissez les champs.

- 1 Utilisateur de la chaudière ou de la PAC
- 2 Identification des produits
- 3 Récapitulatif



À la fin de l'opération, un pop-up apparaît avec le code d'installation ; un e-mail vous est envoyé simultanément avec ce même code.

Ce code facilitera l'association au compte mais reste facultatif.

Vous êtes ensuite redirigé automatiquement vers la page d'accueil pour créer votre compte ou vous y connecter.

Infos utiles :

Les champs signalés par un astérisque sont obligatoires.

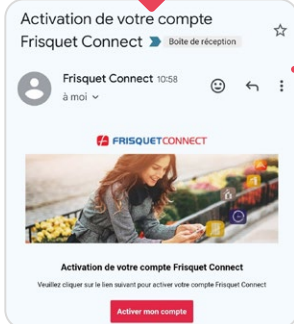
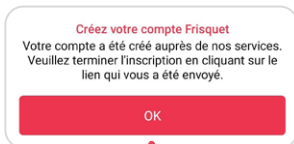
1. Le numéro de série de la box FRISQUET Connect se trouve au dos de celle-ci. Le numéro de série de la chaudière/PAC est noté sur la carte de garantie et sur la plaque signalétique de l'appareil. Appuyez sur le picto du QR code dans l'appli et scannez le QR code de la box ou de la chaudière/PAC à l'aide de votre appareil photo.
2. L'e-mail renseigné servira aux notifications d'alarme. Il peut être le même que celui du compte (conseillé). Vous pouvez renseigner jusqu'à 3 adresses e-mail différentes pour les notifications d'alarme.

ÉTAPE 3 : CRÉATION DE VOTRE COMPTE

Lancez l'application. Sur la page d'accueil, appuyez sur « **Créer un compte Frisquet** ».



1. Remplissez le formulaire.
2. Vous recevrez un e-mail d'activation.
3. Cliquez sur le lien pour activer et finaliser la création du compte.



4. Connectez-vous à votre boîte e-mail et cliquez sur le lien fourni pour activer votre compte.

Votre compte est désormais créé et actif.

5. Connectez-vous en cliquant sur « **Je me connecte** » ou lancez l'application FRISQUET Connect et appuyez sur « **j'ai un compte** ».

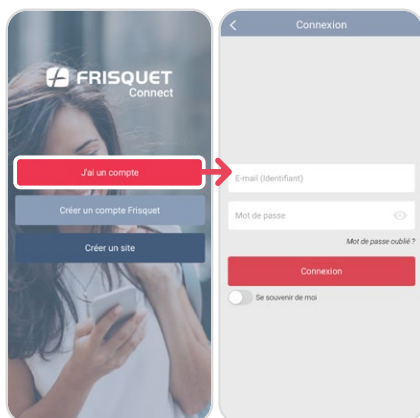
REMARQUES :

Votre mot de passe doit comporter au moins 8 caractères et se composer de chiffres et de lettres. Il peut aussi contenir les caractères spéciaux suivants : . ! @ # & % \$ ^ ? _ - (). Attention aux majuscules/minuscules.

Les champs signalés par un astérisque sont obligatoires.

L'e-mail renseigné ne doit pas être un e-mail temporaire jetable. À défaut, les fonctions de validation ou de mot de passe oublié deviendraient inutilisables !

ÉTAPE 4 : PREMIÈRE CONNEXION



Une fois votre compte créé, vous accédez à l'écran de connexion via le bouton « **J'ai un compte** » de la page d'accueil.

Entrez votre identifiant (e-mail) et votre mot de passe (respectez les majuscules/minuscules).

Infos utiles :

Pour ne pas avoir à ressaisir vos identifiants la prochaine fois, cochez « **Se souvenir de moi** ».

Si vous avez perdu votre mot de passe, appuyez sur « **mot de passe oublié** » et renseignez votre adresse e-mail pour régénérer un nouveau mot de passe.

⚠ L'adresse e-mail saisie doit obligatoirement être celle du compte FRISQUET Connect. ⚠

Suivant l'ordre des opérations réalisées et les informations remplies, plusieurs cas de figure sont possibles :

Situation n°1 : Votre site est déjà créé et reconnu automatiquement



Un pop-up apparaît avec le numéro de série de la chaudière/PAC et il ne vous reste plus qu'à valider pour associer le site en attente à votre compte.

Situation n°2 : Votre site est créé mais n'est pas reconnu automatiquement

The diagram illustrates the process for Situation n°2. On the left, a pop-up window titled 'Aucun site associé' (No site associated) asks 'Avez-vous un site pré-configuré ?' (Do you have a pre-configured site?). It features three buttons: 'Oui : Rechercher un site' (Yes : Search for a site) in red, 'Non : Créer un site' (No : Create a site) in blue, and 'Non : Me déconnecter' (No : Disconnect me) in dark blue. A red arrow points from the 'Oui : Rechercher un site' button to a mobile app screen on the right. The app screen is titled 'Ajout d'un site' (Add a site) and shows a step '1 Recherche d'un site pré-associé' (1 Search for a pre-associated site). It prompts the user to 'Veillez renseigner l'un des champs ci-dessous pour rechercher le site pré-associé' (Please fill in one of the fields below to search for the pre-associated site). There are three input fields: 'Code d'installation' (Installation code), 'N° de la Box Frisquet Connect' (Frisquet Connect box number), and 'N° de la Chaudière / PAC' (Boiler / PAC number). Each field is preceded by 'ou' (or). A red 'Suivant' (Next) button is at the bottom.

Un pop-up « **Aucun site associé** » apparaît et il faut rechercher le site à l'aide du numéro de série de la chaudière/PAC ou de la box FRISQUET Connect. Vous pouvez également utiliser le code d'association rapide généré à la fin de la création du site.

Appuyez sur « **Oui : Rechercher un site** » et saisissez l'une des trois informations demandées. Vous accédez ensuite au menu principal (voir page 10).

Situation n°3 : Votre site n'a pas été créé

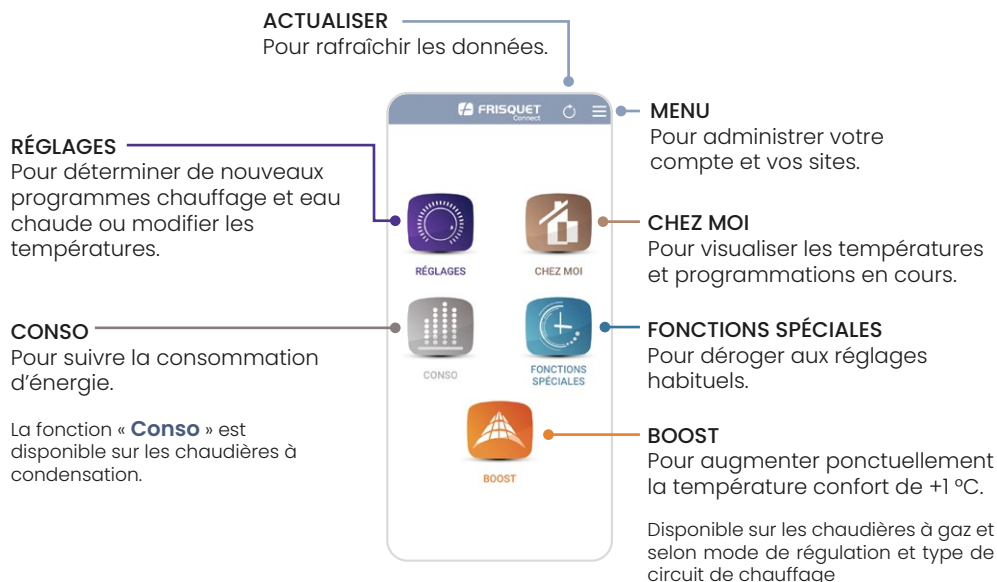
The diagram shows a pop-up window titled 'Aucun site associé' (No site associated) with the question 'Avez-vous un site pré-configuré ?' (Do you have a pre-configured site?). It contains three buttons: 'Oui : Rechercher un site' (Yes : Search for a site) in red, 'Non : Créer un site' (No : Create a site) in blue, and 'Non : Me déconnecter' (No : Disconnect me) in dark blue.

Un pop-up « **Aucun site associé** » apparaît et il faut créer le site.

Appuyez sur « **Non : Créer un site** » et saisissez les informations demandées (voir chapitre « **Création de votre site** » page 6).

LES FONCTIONNALITÉS

1. VUE D'ENSEMBLE DU MENU PRINCIPAL



IMPORTANT :

Il est normal que des fonctions de l'application ne soient pas actives lorsque :

- La chaudière ou la pompe à chaleur (PAC) n'est pas sous tension.
- La chaudière ou la PAC est sur «Arrêt» (voyant rouge du tableau de bord allumé).
- La position «Manuel» de la chaudière ou la PAC est activée (symbole de la main).
- La box FRISQUET Connect n'est pas sous tension ou connectée à Internet.

Dans ces situations, les informations ou commandes de l'application seront erronées ou non appliquées.



CHEZ MOI

2. CHEZ MOI

Visualisez d'un coup d'œil la situation de votre installation.

VISUALISATION DE LA ZONE CONCERNÉE

Pour changer de zone (si plusieurs circuits de chauffage)

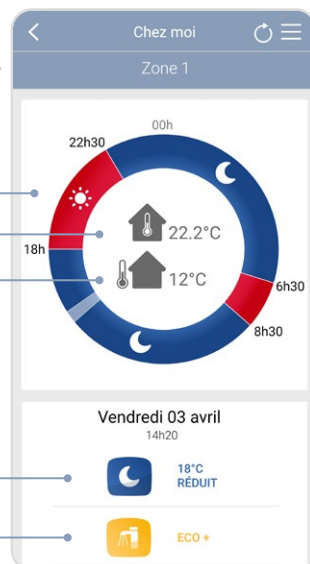
VISUALISATION DE LA PROGRAMMATION ACTUELLE

IDENTIFICATION DE LA TEMPÉRATURE

Intérieure
Extérieure*

MODES EN COURS

Chauffage
Eau chaude



*Si une sonde extérieure est installée. Exemple d'affichage sur les chaudières.

3. RÉGLAGES



RÉGLAGES



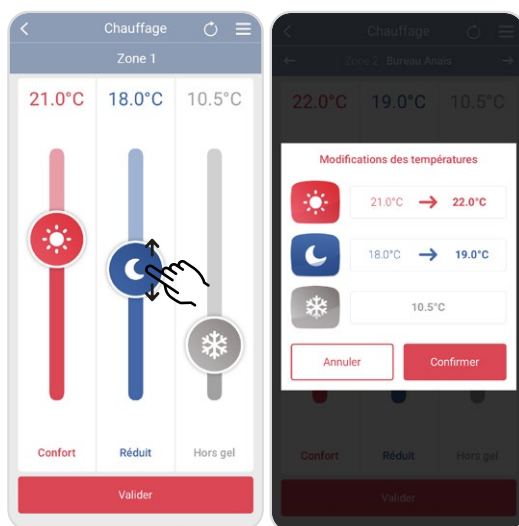
RÉGLAGES POSSIBLES

- Les températures des modes « **Confort** », « **Réduit** » et « **Hors gel** »
- Les différents modes eau chaude
- La programmation des plages horaires pour le chauffage

FRISQUET Connect vous permet de procéder aux réglages de votre chauffage de la même façon que sur votre satellite d'ambiance. Ces changements s'opèrent sur votre chaudière et votre satellite d'ambiance (la synchronisation peut prendre 1 à 10 min).

3. RÉGLAGES

Exemple n°1 : Je veux modifier la température



RÉGLAGES

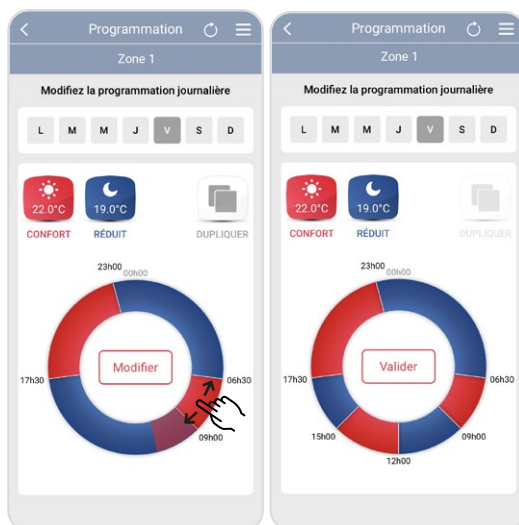


CHAUFFAGE

1. **Déplacez** le curseur de chaque mode pour en modifier sa température.
2. **Validez** vos changements.
3. **Confirmez** votre choix.

Dans le cas d'une installation **multizone** : ces réglages peuvent être personnalisés pour chaque zone de chauffage.

Exemple n°2 : Je veux modifier les plages horaires chauffage





RÉGLAGES



PROGRAMMATION

1. Choisissez le jour de la semaine.
2. Pour modifier une plage horaire : Mettez le doigt sur la plage horaire, augmentez, diminuez ou supprimez les plages horaires existantes directement sur la roue.
3. Pour ajouter une plage horaire :

Appuyez sur le picto  ou  Puis insérez la plage choisie.

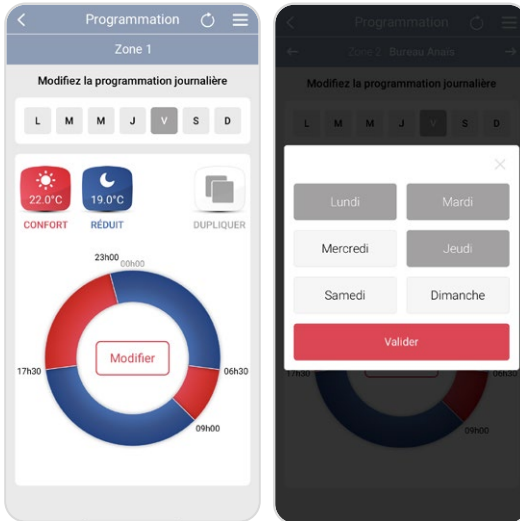
4. **Validez** votre programmation.
Info utile : Pour insérer plusieurs plages horaires, réglez la première plage puis appuyez de nouveau sur le Picto CONFORT/ RÉDUIT et intégrez la plage suivante.
 Durée minimale d'une plage : 30 min.

Exemple n°3 : Je veux dupliquer la programmation



RÉGLAGES

PROGRAMMATION

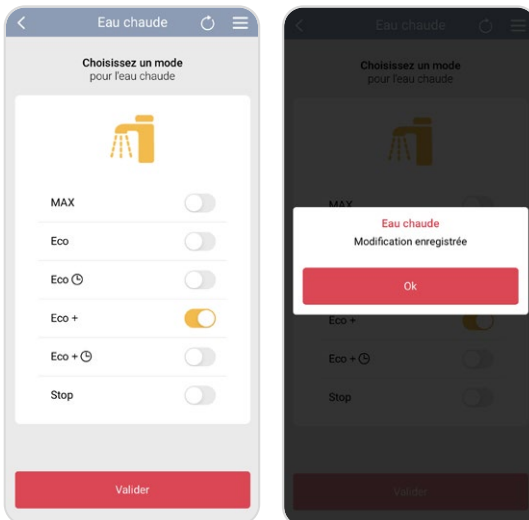


Vous souhaitez appliquer les mêmes tranches horaires sur d'autres jours ?

1. Cliquez sur « **dupliquer** » pour appliquer la même programmation.
2. **Sélectionnez** les jours de la semaine pour lesquels vous souhaitez appliquer cette programmation.
3. **Validez** votre choix.

AVANTAGE : Chaque jour peut être différent. Vous pouvez dupliquer votre programmation tous les jours de la semaine et ensuite revenir sur une journée précise (exemple : le samedi, dimanche).

Exemple n°4 : Je veux modifier le programme Eau Chaude



RÉGLAGES

EAU CHAUDE

1. **Sélectionnez** le mode eau chaude souhaité.
2. **Validez** votre choix.

Info utile : Les modes d'eau chaude sanitaire possibles se paramètrent automatiquement suivant le modèle de chaudière/PAC et le type de production d'eau chaude.

Cet exemple correspond à une chaudière avec ballon.
Diffère selon les produits.

4. FONCTIONS SPÉCIALES

Les fonctions spéciales permettent de modifier temporairement les réglages habituels : vacances, dérogation, confort permanent...



FONCTIONS
SPÉCIALES

VACANCES

Passage en mode « **Hors gel** » aux dates choisies et arrêt de la production ECS pour tous les circuits.

PERMANENT

Application d'un mode chauffage « **Confort** », « **Réduit** » ou « **Hors gel** » 24h/24.



DÉROGATION

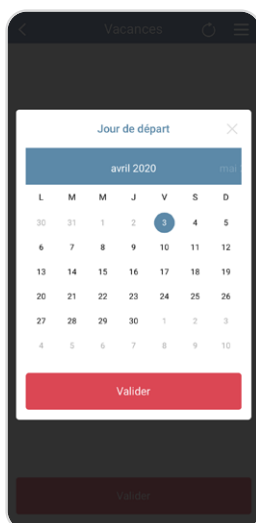
Modification temporaire du mode chauffage jusqu'au prochain mode (passage de « **Confort** » à « **Réduit** » ou inversement).

AUTO

Annulation de toutes les fonctions spéciales actives pour revenir au programme habituel.

L'activation d'une fonction spéciale vous est signalée par le clignotement de son pictogramme.

Exemple n°1 : Mode Hors gel pendant mes vacances



FONCTIONS
SPÉCIALES



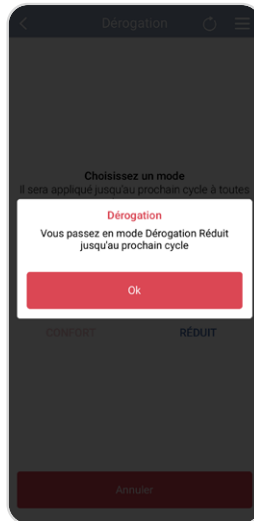
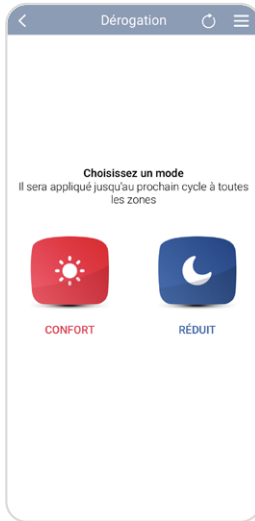
VACANCES

Appuyez sur l'un **des calendriers** pour **définir vos dates** de départ et retour de vacances.

La chaudière ou la PAC passera en **mode « Hors gel »** et **stoppera sa production d'eau chaude** aux dates indiquées (0h00). Elle reprendra le programme habituel à votre retour.

Vous pouvez à tout moment annuler le mode « **Vacances** » pour repasser sur votre programme habituel.

Exemple n°2 : Mode Réduit jusqu'au prochain cycle

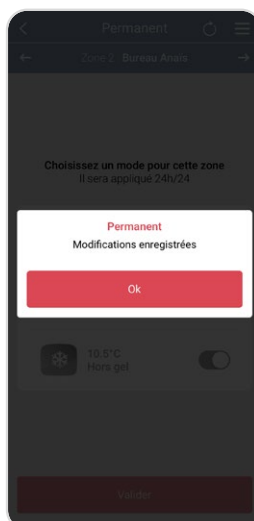
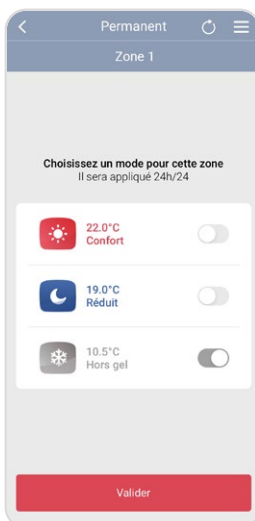


Appuyez sur , puis validez.

REMARQUE :

La dérogation sera appliquée à toutes les zones du site. Vous pouvez à tout moment annuler votre dérogation.

Exemple n°3 : Mode Hors gel pour une durée indéterminée



Activez le mode « **Hors gel** », puis « **VALIDER** » pour déclencher la dérogation.

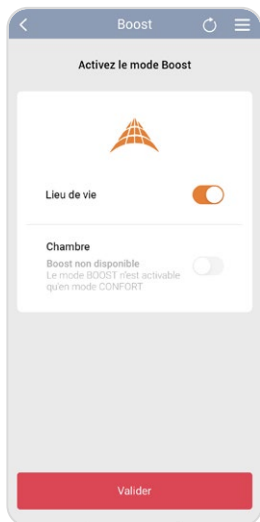
REMARQUES :

Le mode « **Hors gel** » n'arrête pas la production ECS. Sur une installation multizone, vous avez la possibilité d'appliquer le mode permanent choisi sur la zone de votre choix.



BOOST

5. FONCTION BOOST



Désactivez ou activez la fonction « **Boost** » pour augmenter d'1 °C votre température (limitée pour une durée maximale de 6 heures).

Info utile :

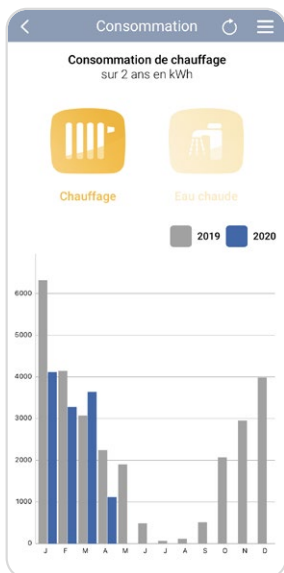
Pour les installations multizones, la fonction « **Boost** » peut s'appliquer sur la zone de votre choix.

REMARQUES :

La fonction « **Boost** » est disponible pour les situations compatibles avec celle-ci. Cette fonction est indisponible ou non utilisable avec :

- Une pompe à chaleur
- Un circuit plancher chauffant
- Une régulation en fonction de la température extérieure seule
- Un mode « **Réduit** » ou « **Hors gel** »

6. CONSOMMATION



CONSO

CONSULTEZ VOTRE CONSOMMATION D'ÉNERGIE :

Affichage de l'historique mensuel sur 2 années pour le chauffage et l'eau chaude (fonction disponible pour les chaudières à condensation).

Le comptage de l'application débute à partir de la mise en route de FRISQUET Connect. La première année, il peut donc exister une différence avec les informations disponibles sur la chaudière.


S'agissant d'une estimation, les données affichées ne peuvent en aucune manière être comparées ou valorisées comme émanant d'un dispositif de comptage.

N.B. : disponible uniquement sur les appareils intégrant nativement cette fonction.

MENU

Vous pouvez à tout moment consulter et modifier les informations que vous avez déclarées sur votre compte ou personnaliser vos sites en accédant au menu .

ANOMALIE

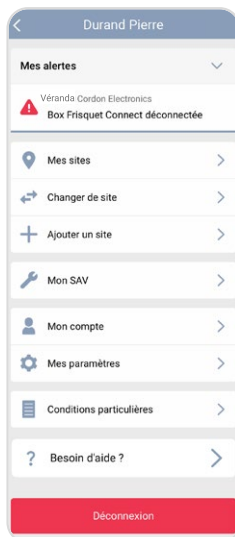
Toute anomalie est signalée par un point rouge sur le menu . Sa nature est détaillée dans le menu, adressée par e-mail (e-mails alertes site) et par notification sur votre smartphone (si activée).

MON COMPTE

Consultez / modifiez les informations relatives à votre compte.

MES PARAMÈTRES

Changez la langue ou votre mot de passe et gérez les notifications d'alerte.



GESTION DE SITE

Personnalisez vos sites en changeant les e-mails d'alerte, les noms des zones de chauffage...

CHANGER DE SITE

Accédez aux différents sites que vous gérez.

AJOUTER UN SITE

Identifiez vos nouveaux sites.

MON SAV

Gérez les droits d'accès de votre SAV.

FAQ

Découvrez les réponses à vos questions.

DÉCONNEXION

Déconnectez-vous de votre compte.

1. MON SITE

Personnalisez votre site en changeant les e-mails d'alerte, les noms des zones de chauffage... Si votre installation comporte plusieurs circuits chauffage, vous pourrez les gérer séparément.



Un ruban apparaît en haut de l'écran afin de choisir la zone de chauffage sur laquelle vous voulez agir.

Personnalisez le nom de votre zone. Si vous en avez plusieurs, nommez chacune d'entre elles pour les reconnaître facilement dans l'application.

2. MON COMPTE

The screenshot shows the 'Mon compte' screen with the following fields:

- Mes informations**
 - Email (Identifiant): **DPATRICK@GMAIL.COM**
 - Civilité: **M**
 - Nom: **DURAND**
 - Prénom: **PATRICK**
- Mes coordonnées**
 - Numéro de téléphone: **0603620202**
 - Numéro de rue: (empty)
- Adresse**
 - Nom de rue, Av, Bd, Allée...: **rue**
 - Complément d'adresse: (empty)
 - Code postal: **22100**
 - Ville: **Quévert**
 - Code pays: **France (FR)**
- Actions**
 - Valider** (red button)
 - Supprimer mon compte** (red button with a line through it)

Vous pouvez changer votre e-mail de compte. Attention, l'e-mail utilisé devra être fonctionnel de manière permanente. À défaut, le lien de validation ou les fonctions telles que le « **mot de passe oublié** » ne pourraient être utilisés.

Vous pouvez supprimer votre compte.

Toute suppression est définitive et entraînera la perte de toutes les données.

3. MON SAV

Vous pouvez autoriser votre SAV à intervenir sur tout ou partie de votre installation*. Vous seul(e) gérez les droits d'accès que vous autorisez et vous pouvez à tout moment et instantanément les modifier ou les supprimer.

The first screenshot shows the 'Durand Pierre' screen with a list of options:

- Mon site
- Ajouter un site
- Mon SAV** (selected)
- Mon compte
- Mes paramètres
- Conditions particulières
- Besoin d'aide ?
- Déconnexion** (red button)

The second screenshot shows the 'Mon SAV' screen for 'Bureau Cordon Electronics':

- Statut : Connecté**
- CHAUFFAGE GAZ**
1 RUE DES TULIPES 77410 VILLEVAUDE
01 60 01 00 03
- Gestion des droits**
 - ☒ Être averti en cas de panne ou d'anomalie
 - ☒ Visualiser la situation technique
 - ☒ Visualiser les réglages de mon site*
 - ☐ Modifier les réglages de mon site
- Modifier** (red button)
- Supprimer l'autorisation** (red button with a line through it)

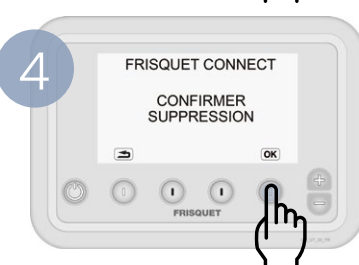
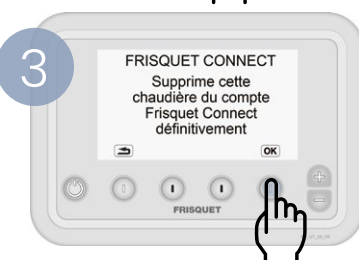
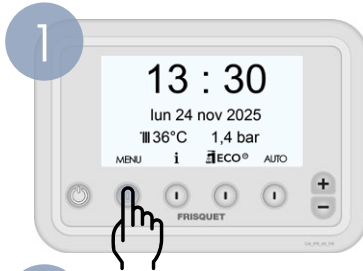
Votre SAV peut accéder à distance à votre équipement de chauffage en lui accordant les droits d'accès. Il pourra alors être averti en cas de panne ou d'anomalie, visualiser la situation technique de votre installation, connaître et corriger vos réglages, si nécessaire.

1. Dans le menu **sélectionnez « Mon SAV »**.
2. **Choisissez les droits d'accès** que vous souhaitez accorder à votre SAV.
3. Appuyez sur « **Modifier** » pour valider votre choix.

* La mise en place du service est initiée par le professionnel. Contactez-le si vous souhaitez activer ce service.

CHANGEMENT D'UTILISATEUR

JE DÉMÉNAGE



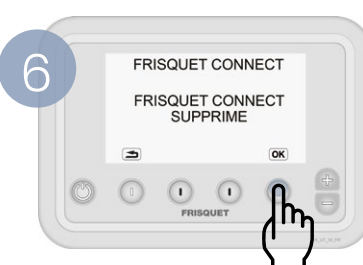
Si vous déménagez, vous pouvez « supprimer » la chaudière ou la PAC de votre compte.

Cette opération se fait exclusivement sur la chaudière ou la PAC, garantissant ainsi que seul l'occupant des lieux bénéficie de cette autorité.

De la même façon, vous pouvez également suivre cette démarche si une erreur de manipulation, par vous-même ou un détenteur de vos identifiants, vous prive de vos accès.



Attention lors de l'opération, la box Connect doit être sous tension, raccordée à internet et toujours associée à la chaudière !



Info utile :

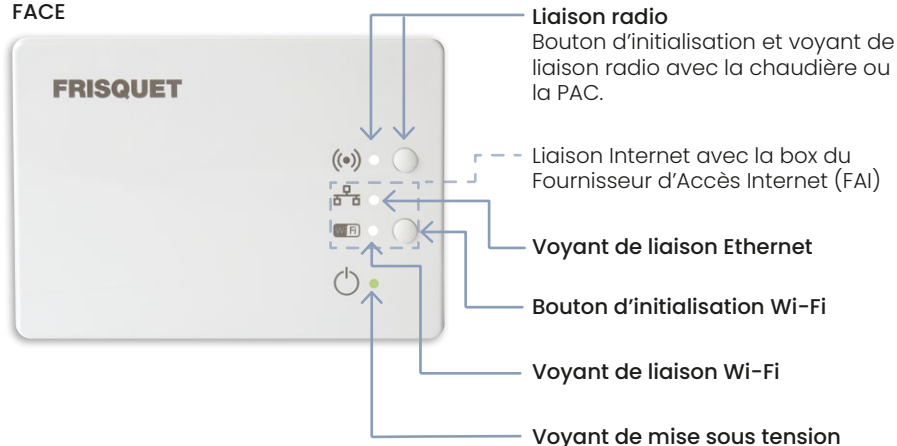
Une fois l'opération réalisée, créer le nouveau compte utilisateur (voir chapitre « **Création de votre compte** » p.7) et s'y connecter, ajouter le site en le recherchant à l'aide du numéro de série noté au dos de la box FRISQUET Connect (voir chapitre « **Première connexion - Situation N°2** » p.9).

LA BOX FRISQUET CONNECT

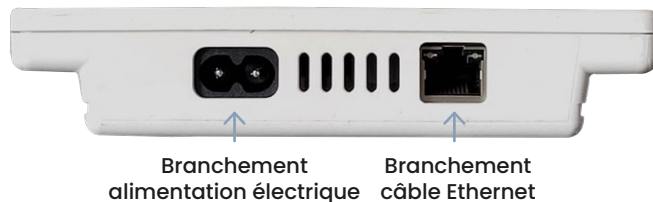
VUE D'ENSEMBLE DE LA BOX

En fonctionnement normal, 3 voyants sont allumés fixes : mise sous tension, liaison radio et liaison internet.

FACE



DESSOUS



CONNEXION WI-FI

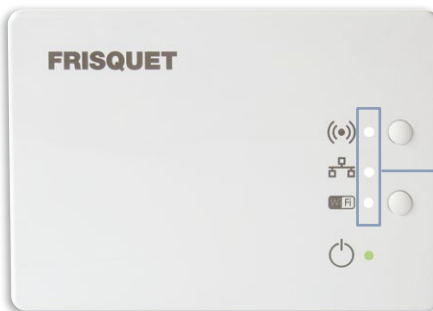


Pour réaliser la connexion internet en Wi-Fi avec la box FAI :

- Mettre les 2 box côte à côte (distance 20/30 cm maximum),
- Déconnecter le câble Ethernet si celui-ci est branché,
- Mettre la box FAI en appairage Wi-Fi avec le bouton ou la fonction WPS de celle-ci,
- Appuyer longuement sur le bouton Wi-Fi **1** jusqu'à ce que le voyant Wi-Fi **2** clignote rapidement,
- Attendre que la box FAI associe l'appareil (environ 2 minutes),
- Le voyant Wi-Fi **2** s'éteint 30 secondes puis se rallume fixe, la connexion Wi-Fi est réalisée.

AIDE AU DIAGNOSTIC DE PANNE

BOX CONNECT



Un voyant allumé fixe indique un état normal de fonctionnement.

Un voyant éteint indique une absence de connexion.

Un voyant clignotant indique une anomalie.

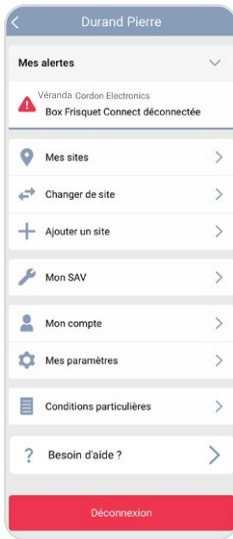
TABLEAU DES AFFICHAGES

Symbole	Voyant	Signification	Incident éventuel
	Fixe	Liaison radio établie entre la box FRISQUET Connect et la chaudière ou la PAC.	Normal.
	Clignote	Absence de communication radio entre la box FRISQUET Connect et la chaudière ou la PAC. Situation normale tant que l'initialisation radio avec la chaudière n'est pas réalisée.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assurez-vous que la chaudière ou la PAC soit bien sous tension. 2. Regardez si un défaut apparaît sur le tableau de bord de la chaudière et vérifiez la liaison radio sur la chaudière ou la PAC. 3. Débranchez puis rebranchez électriquement la chaudière ou la PAC et la box FRISQUE Connect.
	Fixe	Liaison Ethernet établie entre la box FRISQUET Connect et la box du FAI*.	Normal si liaison Ethernet choisie.
	Clignote	Absence de communication Ethernet entre la box FRISQUET Connect et la box du FAI*.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que la box du FAI* soit sous tension. 2. Vérifiez le câble de liaison entre la box FRISQUET Connect et la box du FAI*. 3. Éteignez et rallumez la box du FAI*. Si la situation perdure, débranchez et rebranchez électriquement la box FRISQUET Connect et la box du FAI*.
	Clignotement simultané avec le voyant	Liaison Internet défaillante.	Vérifiez votre connexion internet auprès de votre FAI*.
	Éteint	Absence de communication Ethernet entre la box FRISQUET Connect et la box du FAI*.	Normal si la liaison entre la box FRISQUET Connect et la box du FAI* est configurée en Wi-Fi.
	Fixe	Liaison Wi-Fi établie entre la box FRISQUET Connect et la box du FAI*.	Normal si liaison Wi-Fi choisie.
	Clignote rapide	Association Wi-Fi entre la box FRISQUET Connect et la box du FAI* en cours.	
	Clignote	Absence de communication Wi-Fi entre la box FRISQUET Connect et la box du FAI*.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que la box du FAI* soit sous tension. 2. Vérifiez que le Wi-Fi de la box du FAI* soit bien activé. 3. Éteignez et rallumez la box du FAI*. Si la situation perdure, débranchez et rebranchez électriquement la box FRISQUET Connect et celle du FAI*.
	Clignotement simultané avec le voyant Ethernet	Liaison Internet défaillante.	Vérifiez votre connexion internet auprès de votre FAI*.
	Éteint	Absence de communication Wi-Fi entre la box FRISQUET Connect et la Box du FAI*.	Normal si la liaison entre la box FRISQUET Connect et la box du FAI* est configurée en Ethernet. Si Box FAI* ou routeur Wi-Fi Dual Band, vérifiez que la bande 2,4 GHz est bien activée.
	Fixe	Box FRISQUET Connect alimentée.	Normal.
	Éteint	Absence d'alimentation de la box FRISQUET Connect.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez la prise électrique d'alimentation. 2. Vérifiez le câble d'alimentation.

*FAI : Fournisseur d'Accès à Internet.

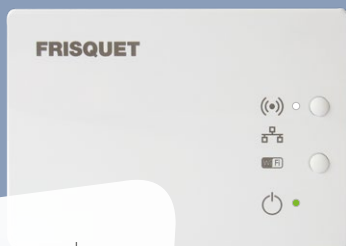
Attention sur certaines box FAI, il peut être nécessaire de fixer l'adresse IP attribuée à la Box Connect (voir FAI).

FAQ



Pour rappel, retrouvez les réponses aux questions que vous vous posez dans la rubrique « **Besoin d'aide ?** »

Pour toute autre question, contactez votre professionnel.



Garantie **2 ans** selon nos conditions générales de garantie.

Conçue et fabriquée en France par  **FRISQUET**
20, rue Branly - Z.I. Sud - 77109 MEAUX CEDEX
www.frisquet.com

Réf. 310801_10 • 202512 • Document non contractuel pouvant être modifié sans préavis selon nos évolutions technologiques • FRISQUET S.A. au capital de 5 099 500 € • RCS Meaux B 572 061 885C • SIREN 572 061 885 • Crédits photos : Shutterstock, Getty Images/iStock, Frisquet • imprimé sur papier certifié PEFC par E&I Com - Lafarge - 46140 CARNAC ROUFFIAC • Apple et le logo Apple sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc. Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques de Google Inc. • Ne pas jeter sur la voie publique.

