



**FRISQUETCONNECT**

Notice d'utilisation



# Conditions Générales d'Utilisation

---

## Configuration minimale requise :

- iOS : iPhone 4s équipé de l'iOS 8.
- Android : smartphone équipé de la version 5.0 d'Android (Lollipop) avec un écran de 4,3' et une résolution de 960x540 pixels.

L'utilisation de l'application nécessite l'installation de la box FRISQUETCONNECT et d'une chaudière ou Pompe À Chaleur FRISQUET équipée de la régulation ECORADIOSYSTEM Visio® (consultez votre installateur).

Votre terminal mobile (smartphone ou tablette) doit avoir accès au store public de votre OS (iOS ou Android).

FRISQUET S.A. ne peut être tenue pour responsable du mauvais fonctionnement de l'application dû à des dysfonctionnements logiciels ou matériels de vos appareils (smartphone, tablette, ordinateur, box FAI, routeur).

L'utilisation du service FRISQUETCONNECT est conditionnée à l'ouverture d'un compte utilisateur, après l'acceptation préalable des Conditions Générales d'Utilisation et de la Charte d'engagement de FRISQUET S.A., accessibles à la première connexion de FRISQUETCONNECT, ainsi que sur [www.frisquet.fr](http://www.frisquet.fr).

Nos technologies évoluent constamment ! Retrouvez la dernière version de cette notice sur [www.frisquet.com](http://www.frisquet.com)

# Sommaire

---

<b>Mise en service</b>	<b>4</b>	<b>Exemple 4 : je veux modifier mon programme</b>	
Téléchargement de l'application	4	Eau Chaude	20
Création de votre compte	5	Conso	21
Première connexion	6	Fonctions spéciales	22
Situation n°1 : Votre site est déjà créé	7	Exemple 1 : je veux mettre mon chauffage	
Situation n°2 : Votre site est créé, mais votre		Hors Gel durant mes vacances	23
e-mail identifiant n'est pas reconnu	8	Exemple 2 : je veux mettre mon chauffage	
Situation n°3 : Votre site n'a pas été créé	9	en mode réduit jusqu'au prochain cycle	25
Créer un site	10	Exemple 3 : je veux seulement mettre mon	
<b>Les Fonctionnalités</b>	<b>12</b>	chauffage en mode hors gel pendant une	
Vue d'ensemble du menu principal	12	durée indéterminée	26
Installation multizone	13	Fonction Boost	27
Chez Moi	14	<b>Gérer son profil</b>	<b>28</b>
Réglages	15	<b>Mes données</b>	<b>29</b>
Exemple 1 : je veux modifier ma température		<b>Je déménagement...</b>	<b>30</b>
chauffage en mode confort	16	<b>Affichages</b>	<b>32</b>
Exemple 2 : je veux modifier mes		Vue d'ensemble de la box FRISQUETCONNECT	32
plages horaires	17	Tableau des affichages	33
Exemple 3 : je veux appliquer les mêmes			
tranches horaires sur d'autres jours de la			
semaine	19		

# Mise en service

---

## Étape 1 : Téléchargement de l'application

L'application FRISQUETCONNECT est disponible sur l'**App Store** et **Google Play**. Vous pouvez également accéder à la page de téléchargement en flashant le QR code présent ci-dessous ou sur l'emballage de la box FRISQUETCONNECT.



**Important :** Il est normal que des fonctions de l'application ne soient pas actives lorsque :

- La chaudière ou la pompe à chaleur (PAC) n'est pas sous tension.
- La chaudière ou la PAC est sur « Arrêt » (voyant rouge du tableau de bord allumé).
- La position « Manuel » de la chaudière ou la PAC est activée (symbole de la main).

Dans ces situations, les informations ou commandes de l'application seront erronées ou non appliquées.

## Étape 2 : Création de votre compte

Lancez l'application. Sur la page d'accueil, appuyez sur « **Créer un compte Frisquet** ».

The image shows two screenshots from the Frisquet Connect app. The left screenshot is the home screen with the Frisquet logo, the text 'Bienvenue sur Frisquet Connect', and three buttons: 'J'ai un compte', 'Créer un compte Frisquet' (highlighted with a red box), and 'Créer un site'. A red arrow points from this button to the right screenshot. The right screenshot is the 'Création d'un compte Frisquet' form, which includes fields for E-mail (Identifiant), Numéro de téléphone, Mot de passe, Confirmation mot de passe, Civilité (a dropdown menu), Nom, and Prénom.

1. Remplissez le formulaire.
2. Vous recevrez un e-mail d'activation.
3. Cliquez sur le lien pour activer et finaliser la création du compte.

**Remarque :** votre mot de passe doit contenir au minimum 8 caractères dont 1 caractère alphabétique et 1 chiffre.

## Étape 3 : Première connexion

The image shows a login interface for FRISQUET. At the top left is the FRISQUET logo, consisting of a red square with a white stylized 'F' and the word 'FRISQUET' in blue. Below the logo are two input fields: the first is labeled 'E-mail (identifiant)' and the second is labeled 'Mot de passe'. The password field has a small eye icon to its right. Below these fields is a checkbox labeled 'Se souvenir de moi'. At the bottom of the form is a blue button with the text 'Connexion'. Below the button is a link that says 'Mot de passe oublié ?'.

Une fois votre compte créé, vous accédez à l'écran de connexion (également accessible via le bouton « ***J'ai un compte*** » de la page d'accueil). Entrez votre identifiant (e-mail) et votre mot de passe.

Après cette connexion, deux situations se présentent :

1. Votre site est déjà créé par le professionnel ayant installé votre box FRISQUETCONNECT : voir page 7/8.
2. Votre site n'a pas été créé : voir page 9.

## Situation n° 1 : **Votre site est déjà créé**



La création du site permet la reconnaissance de la chaudière ou de la PAC et de la box FRISQUETCONNECT.

Après vous être connecté à votre compte, un message apparaît vous demandant d'associer votre compte au site en attente. Validez pour accéder au menu principal (voir page 12).

**Remarque :** Un « site » correspond à l'habitat où se situe la chaudière ou la PAC. L'application FRISQUETCONNECT offre la possibilité de gérer plusieurs sites respectivement équipés d'une box FRISQUETCONNECT (exemple : résidences principale et secondaire).

## Étape 3 : Première connexion (suite)

Situation n°2 : **Votre site est créé, mais votre e-mail identifiant n'est pas reconnu**

The diagram illustrates the user flow for Situation n°2. It starts with a screen titled 'Aucun site associé' (No site associated) with the question 'Avez-vous un site pré-configuré ?' (Do you have a pre-configured site?). There are three buttons: 'Oui : Rechercher mon site' (Yes: Search my site), 'Non : Ajouter un site' (No: Add a site), and 'Non : Se déconnecter' (No: Disconnect). A red arrow points from the 'Oui : Rechercher mon site' button to a second screen titled 'Recherche d'un site pré-associé' (Search for a pre-associated site). This second screen features the FRISQUET logo and asks the user to 'Veuillez renseigner un des champs ci-dessous pour rechercher le site pré-associé' (Please fill in one of the fields below to search for the pre-associated site). It contains three input fields: 'Code d'installation' (Installation code), 'N° de la Box Frisquet Connect' (Frisquet Connect box number), and 'N° de la chaudière / PAC' (Boiler / PAC number). At the bottom are 'Rechercher' (Search) and 'Retour' (Back) buttons.

Choisissez « **Oui :  
Rechercher mon site** »  
et saisissez l'une des trois  
informations demandées.

Vous accédez ensuite au menu  
principal (voir page 12).



## Situation n°3 : **Votre site n'a pas été créé**

**Aucun site associé**

Avez-vous un site pré-configuré ?

Oui : Rechercher mon site

**Non : Ajouter un site**

Non : Se déconnecter

**FRISQUET**

Ajout d'un site

Étape 2 : Identification du matériel

Sur l'écran suivant vous pouvez identifier la chaudière, la pompe à chaleur et la Box Frisquet Connect en appuyant sur cette icône :



Suivant Retour

Sélectionnez « **Non : Ajouter un site** », et renseignez les différentes informations demandées.

Pour cette étape, vous devez vous munir :

- **Du numéro de série de la box FRISQUETCONNECT** (au dos du boîtier).
- **De la référence et du numéro de série de la chaudière ou de la PAC\*** (sur la plaque signalétique ou sur la carte de garantie).

Ces données peuvent être flashées avec les QR codes, si présents sur les produits.

**\*Important :**

Pour une **PAC**, la référence et le n° de série à prendre en compte sont ceux du **Module Intérieur**.

# Créer un site

La création du site permet la reconnaissance de la chaudière et de la box FRISQUETCONNECT.

The image displays two screenshots of the FRISQUET Connect mobile application interface. The left screenshot shows the login screen with the FRISQUET logo and the text 'Bienvenue sur Frisquet Connect'. It features three buttons: 'J'ai un compte', 'Créer un compte Frisquet', and 'Créer un site'. A red arrow points from the 'Créer un site' button to the right screenshot. The right screenshot shows the 'Identification du site' screen, which includes a red header with the FRISQUET logo, the title 'Identification du site', and a subtitle 'Étape 1 : Utilisateur de la chaudière ou de la pompe à chaleur (PAC)'. Below this are input fields for 'E-mail' and 'Numéro de téléphone', and at the bottom, 'Suivant' and 'Annuler' buttons.

FRISQUETCONNECT vous permet de piloter plusieurs sites. Vous devez pour cela les identifier :

Depuis le menu d'accueil, appuyez sur « **Créer un site** ». Suivez les étapes et remplissez les champs.

Étape 1 : Utilisateur de la chaudière ou de la PAC.

Étape 2 : Identification du matériel (Box FRISQUETCONNECT et chaudière/PAC).

Étape 3 : information du site.



À la fin de l'opération, un e-mail vous est envoyé avec le code d'association. Vous êtes ensuite redirigé automatiquement vers la page d'accueil. Connectez-vous en appuyant sur le bouton « ***J'ai un compte*** » et accédez au menu principal.

**Le code d'association** est un moyen de recherche de votre site pour l'associer à votre compte (voir page 8).

# Les Fonctionnalités

## Vue d'ensemble du menu principal

### Menu « Gestion du profil »

Pour administrer votre compte et vos sites.

### Menu « Réglages »

Pour déterminer de nouveaux programmes chauffage et eau chaude ou modifier les températures.

### Menu « Conso »

Pour suivre la consommation d'énergie.

La fonction «Conso» est disponible sur les chaudières à condensation.



### Menu « Chez moi »

Pour visualiser les températures et programmations en cours.

### Menu « Fonctions spéciales »

Pour déroger aux réglages habituels.

### Menu « Boost »

Pour augmenter ponctuellement la température confort de +1°C.

La fonction «Boost» est disponible sur les chaudières à gaz.

# Installation multizone

Les fonctionnalités de l'application sont personnalisables pour chaque zone de chauffage, si votre installation comporte plusieurs circuits chauffage gérés séparément.



Un ruban apparaît en haut de l'écran afin de choisir la zone de chauffage sur laquelle vous voulez agir.

Si vous avez une seule zone chauffage, aucun nom est affiché.

Les noms des zones peuvent être personnalisés (par exemple : « Séjour » et « Chambres »). Pour cela, rendez-vous dans la gestion de votre site (Voir page 28).



# Chez Moi

Visualisez d'un coup d'œil la situation de votre installation.

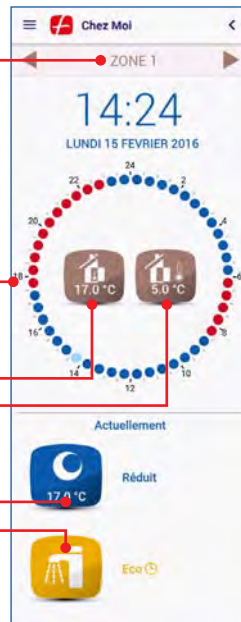
**Visualisation de la zone concernée dans  
le cas d'une installation multizone**

**Visualisation de la programmation  
actuelle**

**Identification de la température :  
Intérieure  
Extérieure\***

**Modes en cours :  
Chauffage  
Eau chaude**

\*Si une sonde extérieure est installée.



Exemple d'affichage sur les chaudières.



# Réglages

FRISQUETCONNECT vous permet de procéder aux réglages de votre chaudière ou PAC de la même façon que sur votre satellite d'ambiance.



## Réglages du chauffage

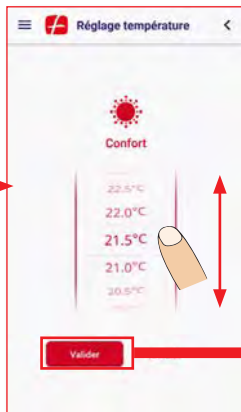


### Les réglages possibles :

- Les températures des modes CONFORT / RÉDUIT.
- La température minimum du HORS GEL.
- La programmation des plages horaires.

**Dans le cas d'une installation multizone :** ces réglages peuvent être personnalisés pour chaque zone de chauffage.

## Exemple 1 : Je veux modifier ma température chauffage en mode confort

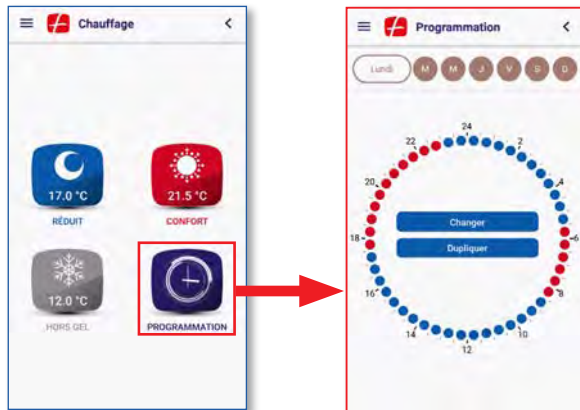


1. Appuyez sur «**CONFORT**».
2. Modifiez la température et validez.



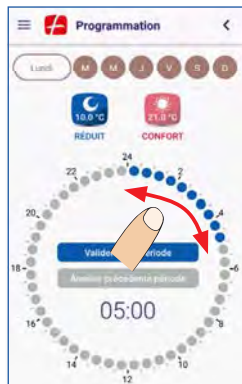


## Exemple 2 : Je veux modifier mes plages horaires



1. Appuyez sur « **PROGRAMMATION** ».
2. Choisissez le jour de la semaine à modifier.
3. Appuyez sur « **Changer** » pour réaliser votre programmation.

## Exemple 2 : Plages horaires (suite)



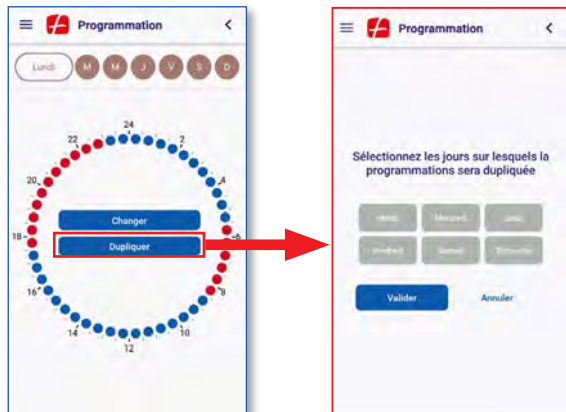
1. Choisissez le mode **RÉDUIT** ou **CONFORT** pour commencer votre programmation.
2. Faites glisser votre doigt sur le cadran horaire.
3. Appuyez sur « **Valider la période** » pour changer de mode et définir la période suivante.



4. Enregistrez votre programme une fois le cadran complètement rempli.

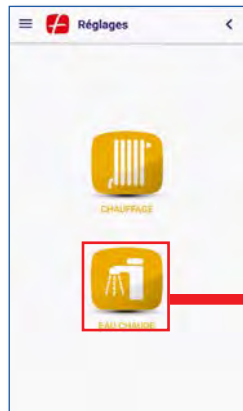
**Astuce :** Pour remplir une période, positionnez votre doigt sur la fin de la période.

### Exemple 3 : Je veux appliquer les mêmes tranches horaires sur d'autres jours de la semaine



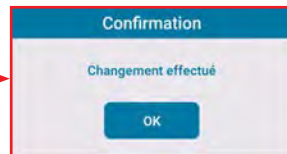
Appuyez sur « **Dupliquer** »,  
sélectionnez les jours et validez.

## Exemple 4 : Je veux modifier mon programme Eau Chaude



Exemple d'affichage sur une chaudière.

1. Appuyez sur « **RÉGLAGES** ».
2. Appuyez sur « **EAU CHAUDE** ».
3. Choisissez le programme et validez.





# Conso

Consultez votre consommation d'énergie : affichage de l'historique mensuel sur 2 années pour le chauffage et l'eau chaude (fonction disponible pour les chaudières à condensation).



S'agissant d'une estimation, les données affichées ne peuvent en aucune manière être comparées ou valorisées comme émanant d'un dispositif de comptage.



## Fonctions spéciales

Les fonctions spéciales permettent de modifier temporairement les réglages habituels : vacances, dérogation, confort permanent...

### Vacances

Passage en mode Hors Gel aux dates choisies et arrêt de la production ECS.

### Permanent

Application d'un mode chauffage 24h/24.



### Dérogation

Modifie temporairement le mode de chauffage du cycle en cours (retour au mode programmé au prochain cycle).

### Auto

Annule toutes les fonctions spéciales pour revenir au programme habituel.

L'activation d'une fonction spéciale vous est signalée par le clignotement de son pictogramme.

## Exemple 1 : Je veux mettre mon chauffage Hors Gel et stopper la production ECS durant mes vacances



**Vacances**

**Jour de départ**

ven. 29 juillet 2016  
sam. 30 juillet 2016  
dim. 31 août 2016

**Valider**

**Vacances**

**Jour de retour**

ven. 12 juillet 2016  
sam. 13 août 2016  
dim. 14 septembre 2016

**Valider Annuler**

1. Appuyez sur « **VACANCES** ».
2. Saisissez vos dates de départ et de retour et validez.

## Exemple 1 : Mode vacances (suite)



La chaudière ou la PAC est programmée pour passer en mode «Hors Gel » aux dates que vous aurez indiquées. Elle reprendra le programme habituel à votre retour.

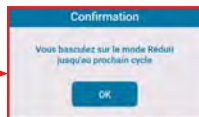
Vous pouvez à tout moment annuler le mode « Vacances » pour repasser sur votre programme habituel.



## Exemple 2 : Je veux mettre mon chauffage en mode réduit jusqu'au prochain cycle



1. Appuyez sur « **DÉROGATION** ».
2. Appuyez sur « **RÉDUIT** », puis sur « **OK** ».
3. La dérogation sera appliquée à toutes les zones du site.

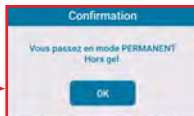


Vous pouvez à tout moment annuler votre dérogation.

## Exemple 3 : Je veux seulement mettre mon chauffage en mode Hors Gel pendant une durée indéterminée.



1. Appuyez sur « **PERMANENT** ».
2. Appuyez sur « **HORS GEL** » et validez.
3. La dérogation sera prise en compte immédiatement par la chaudière ou la PAC.



**Remarque :** Pour les installations multi-zone, vous avez la possibilité d'appliquer le mode permanent sur la zone de votre choix.



## Fonction BOOST

La fonction BOOST, disponible exclusivement sur les chaudières, permet, en mode confort, d'augmenter la température de +1°C (limitée pour une durée maximale de 6 heures).



Appuyez sur  
« **BOOST** »  
pour activer la  
fonction.


Appuyez de  
nouveau sur  
« **BOOST** »  
pour désacti-  
ver la fonction.




Pour les  
installations  
multizone,  
la fonction  
BOOST peut  
s'appliquer  
sur la zone de  
votre choix.

**Remarque :** la fonction BOOST n'est pas disponible pour un plancher chauffant.

# Gérer son profil

Vous pouvez à tout moment consulter et modifier les informations que vous avez déclarées sur votre compte ou personnaliser vos sites en accédant par .

## Anomalie

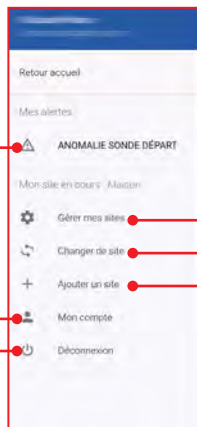
Toute anomalie est signalée par un point rouge sur le menu . Sa nature est détaillée dans le menu, adressée par e-mail et par notification sur votre smartphone.

## Mon compte

Consultez les informations relatives à votre compte.

## Déconnexion

Déconnectez-vous de votre compte.



## Gestion de site

Personnalisez votre site en changeant les e-mails d'alerte, les noms des zones de chauffage...

## Changer de site

Accédez aux différents sites que vous gérez.

## Ajouter un site

Identifiez vos nouveaux sites.

# Mes données

---

E-mail : .....

Mot de Passe : .....

Nom de mon site 1 : .....

Box FRISQUETCONNECT n° : .....

Chaudière n° : .....

Référence : .....

Nom de mon site 2 : .....

Box FRISQUETCONNECT n° : .....

Chaudière/PAC n° : .....

Référence : .....

# Je déménage...



**Impératif:**

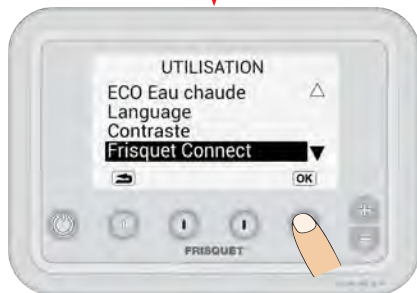
**La Box FRISQUETCONNECT doit être sous tension et connectée à Internet.**

Si vous déménagez, vous pouvez « supprimer » la chaudière ou la PAC de votre compte.

Cette opération se fait exclusivement sur la chaudière ou la PAC, garantissant ainsi que seul l'occupant des lieux bénéficie de cette autorité.

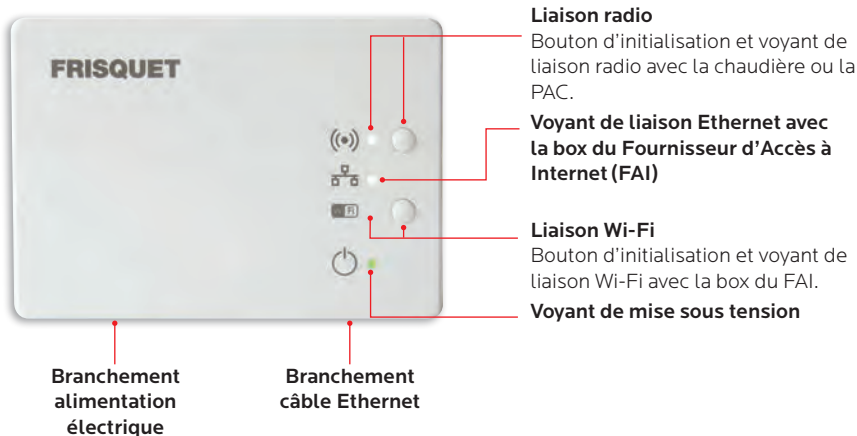
De la même façon, vous pouvez également suivre cette démarche si une erreur de manipulation, par vous-même ou un détenteur de vos identifiants, vous prive de vos accès.






# Affichages

## Vue d'ensemble de la box FRISQUETCONNECT










# Tableau des affichages

Symbole	Voyant	Signification	Incident éventuel
	Fixe	Liaison radio établie entre la box FRISQUETCONNECT et la chaudière ou la PAC.	Normal.
	Clignote	Absence de communication radio entre la box FRISQUETCONNECT et la chaudière ou la PAC. Situation normale tant que l'initialisation radio avec la chaudière n'est pas réalisée.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que la chaudière ou la PAC soit bien sous tension.</li> <li>2. Regardez si un défaut apparaît sur le tableau de bord de la chaudière et vérifiez la liaison radio sur la chaudière ou la PAC.</li> <li>3. Débranchez puis rebranchez électriquement la chaudière ou la PAC et la box FRISQUETCONNECT.</li> </ol>

## Tableau des affichages (suite)

Symbole	Voyant	Signification	Incident éventuel
	Fixe	Liaison Ethernet établie entre la box FRISQUETCONNECT et la box du FAI*.	Normal si liaison Ethernet choisie.
	Clignote	Absence de communication Ethernet entre la box FRISQUETCONNECT et la box du FAI*.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que la box du FAI* soit sous tension.</li> <li>2. Vérifiez le câble de liaison entre la box FRISQUETCONNECT et la box du FAI*.</li> <li>3. Éteignez et rallumez la box du FAI*.</li> </ol> <p>Si la situation perdure, débranchez et rebranchez électriquement la box FRISQUETCONNECT et la box du FAI*.</p>
	Clignotement simultané avec le voyant 	Liaison Internet défaillante.	Vérifiez votre connexion internet auprès de votre FAI*.
	Eteint	Absence de communication Ethernet entre la box FRISQUETCONNECT et la box du FAI*.	Normal si la liaison entre la box FRISQUETCONNECT et la box du FAI* est configurée en Wi-Fi.

\*FAI : Fournisseur d'Accès à Internet

	Fixe	Liaison Wi-Fi établie entre la box FRISQUETCONNECT et la box du FAI*.	Normal si liaison Wi-Fi choisie.
	Clignote rapide	Association Wi-Fi entre la box FRISQUETCONNECT et la box du FAI* en cours.	
	Clignote	Absence de communication Wi-Fi entre la box FRISQUETCONNECT et la box du FAI*.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que la box du FAI* soit sous tension.</li> <li>2. Vérifiez que le Wi-Fi de la box du FAI* soit bien activé.</li> <li>3. Éteignez et rallumez la box du FAI*.</li> </ol> <p>Si la situation perdure, débranchez et rebranchez électriquement la box FRISQUETCONNECT et la box du FAI*.</p>
	Clignotement simultané avec le voyant Ethernet 	Liaison Internet défailante.	Vérifiez votre connexion internet auprès de votre FAI*.
	Eteint	Absence de communication Wi-Fi entre la box FRISQUETCONNECT et la Box du FAI*.	<p>Normal si la liaison entre la box FRISQUETCONNECT et la box du FAI* est configurée en Ethernet.</p> <p>Si Box FAI* ou routeur Wi-Fi Dual Band, vérifier que la bande 2,4 GHZ est bien activée.</p>
	Fixe	Box FRISQUETCONNECT alimentée.	Normal.
	Eteint	Absence d'alimentation de la box FRISQUETCONNECT.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez la prise électrique d'alimentation.</li> <li>2. Vérifiez le câble d'alimentation.</li> </ol>

\*FAI : Fournisseur d'Accès à Internet

BOX  
FRISQUETCONNECT

Garantie **1 an** ou  
**2 ans** selon nos  
conditions générales  
de garantie.



Conçue et fabriquée en France par



20, rue Branly - Z.I. Sud  
77109 MEAUX CEDEX

[www.frisquet.com](http://www.frisquet.com)