

С газовым котлом на «ты»: как перестать бояться своей системы отопления

Активная газификация областей Центрально-Черноземного района способствует развитию индивидуального жилищного строительства. По итогам восьми месяцев 2019 года все регионы демонстрируют плюсовую динамику – прирост составляет от 3,5 % (Белгородская область) до 68,4 % (Воронежская область) по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Но вместе с показателями строительства увеличивается и растерянность домовладельцев, для которых большой проблемой становится организация газовой котельной в собственном коттедже. В этом случае на помощь приходят проекты по повышению отопительной грамотности. Один из них запустила в Воронеже компания «Кипос».



*«Страх домовладельцев вполне объяснимы: газовое оборудование – это сложная система, разобраться в работе которой человеку без специального образования достаточно непросто. Ему могут быть непонятны словосочетания типа “три контура отопления”, “датчик аномалии тяги”, “система полуднакопления”. Информация из интернета в данном случае, вопреки ожиданиям, не просто не помогает, а ещё больше запутывает. Поэтому мы решили оборудовать зал, в котором у посетителей есть возможность увидеть и потрогать руками систему отопления на основе газового котла, а также пообщаться со специалистами», – рассказывает Константин Куракин, директор ООО «Кипос».*

На главном стенде зала смонтирован двухконтурный настенный теплогенератор со всей автоматикой, но без кожуха и слоя теплоизоляции, чтобы было видно, что внутри. Выполнена разводка труб по трем контурам: радиаторному, теплого пола и горячего водоснабжения. Отдельные стенды отведены датчикам и панелям управления котлом, горелке FlatFair. Система отопления представлена на основе теплогенератора FRISQUET, ведущего французского производителя отопительного оборудования. Выбор обусловлен тем, что ООО «Кипос» является официальным дистрибьютором и авторизованным сервисным центром этого производителя в Центрально-Черноземном районе.



*«По всему миру у нас есть подобные консультационно-обучающие площадки. Этот формат востребован везде, различаются только аудитории: в Европе, например, в такие залы чаще приходят монтажники и проектировщики, в России – домовладельцы, которые сами хотят разобраться в принципах работы газового котла. Поэтому здесь в основе концепции максимум интерактива, подача информации в простой и понятной форме», – говорит Армен Калинин, директор по экспорту компании FRISQUET.*

Любой посетитель, пришедший в демонстрационный зал, имеет возможность увидеть и оценить, как удобно и легко управлять котлом, задавать параметры для поддержания комфортного климата в доме. Увидеть все модели современных теплогенераторов – настенные, напольные, конденсационные, низкотемпературные – помогает интерактивная фоторамка. Пролистывая ее, можно изучать информацию самостоятельно или вместе с сертифицированным специалистом, который всегда находится в зале и готов дать консультацию.

Чаще всего, по словам экспертов, работающих с посетителями, у последних возникают вопросы о безопасности и функциональности газового оборудования. Например, о датчиках аномалии тяги, которые обязаны стоять на всех котлах, использующих голубое топливо. В случае неисправности дымохода такой девайс автоматически отключит котел, что позволит избежать отравления угарным газом. Посетителей также интересует устройство системы ГВС по принципу полунакпления: погруженный в котловую воду змеевик заполнен водой – эта технология обеспечивает ее предварительный нагрев и, как следствие, мгновенный доступ пользователя сразу к большому количеству горячей воды.

*«В среднем с каждым посетителем мы общаемся по 30–40 минут, даем информацию не только о работе газовых котлов, но и о правилах проектирования газоиспользующего оборудования, его монтажа, обслуживания. Обращаем внимание на то, что оптимальной является система, представляющая собой готовое отопительное решение, для которого не нужно ничего докупать отдельно. Если все комплектующие и автоматика “родные”, установленные на заводе-производителе, значит, они не будут конфликтовать, не возникнет проблем при монтаже, эксплуатации, обслуживании»,* – рассказывает Валерий Черников, ООО «Кипос», сертифицированный специалист по отопительному оборудованию.

Консультационно-обучающая площадка в Воронеже начала работу в октябре. На сегодняшний день она является единственной не только в областном центре, но и во всем Центрально-Черноземном районе России.