

14 juin 2021



Frisquet

LIVRET

POLITIQUE COOKIES



Version 3
Confidentiel

Table des matières

| | |
|--|-----------|
| 1. Préambule | 3 |
| 2. Définitions | 3 |
| 3. Finalités des cookies utilisés | 3 |
| 4. Quels cookies sont utilisés sur le Site ? | 4 |
| 4.1 Cookies de Frisquet | 4 |
| 4.2 Les cookies de tiers | 5 |
| 4.2.1 Mesure d'audience | |
| 4.2.2 Adaptation des messages publicitaires | |
| 4.2.3 Amélioration de la convivialité et de l'interactivité du Site | 7 |
| 5. Partage de l'utilisation de votre terminal avec d'autres personnes | 7 |
| 6. Consentement | 8 |
| 7. Gestion des cookies | 8 |
| 7.1 Module de gestion des cookies | 8 |
| 7.2 Paramétrages du navigateur | 8 |
| 7.3 Modules d'opposition d'éditeurs | 9 |
| 7.4 Plateformes interprofessionnelles d'opposition | 9 |
| 8. Protection des données personnelles | 10 |

1. Préambule

1. Pour permettre aux internautes de bénéficier des services proposés par les sites <https://www.frisquet.com>, <https://pro.frisquet.com>, <https://connect.frisquet.com> (ci-après le « Site ») tels que sa consultation, l'optimisation de son utilisation ou sa personnalisation en fonction de l'internaute, le Site utilise des cookies.
2. Vous pouvez à tout moment désactiver les cookies auxquels vous avez consenti, et ce gratuitement, à partir des possibilités de désactivation qui vous sont offertes et rappelées ci-après.

2. Définitions

3. Les cookies sont des informations relatives à la navigation de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) sur le Site. Ils sont utilisés pour envoyer des informations à votre navigateur et permettre à ce navigateur de renvoyer des informations au Site (par exemple un identifiant de session ou le choix d'une langue).
4. Seul l'émetteur d'un cookie peut lire ou modifier les informations qui y sont contenues.
5. Il existe différents types de cookies :

- des cookies de session qui disparaissent dès que vous quittez le Site ;
- des cookies permanents qui demeurent sur votre terminal jusqu'à expiration de leur durée de vie ou jusqu'à ce que vous les supprimiez à l'aide des fonctionnalités de votre navigateur.

6. Vous êtes informé que, lors de vos visites sur ce Site, des cookies peuvent être installés sur votre équipement terminal.

3. Finalités des cookies utilisés

7. Certains des cookies utilisés par Frisquet sont indispensables à l'utilisation du Site. Ils ont pour finalité exclusive la gestion technique du réseau et de permettre ou faciliter la communication par voie électronique (détection des erreurs de connexion, identification des points de connexion...).

8. D'autres cookies sont strictement nécessaires à la fourniture de services de communication en ligne à votre demande expresse (panier d'achat, préférences d'affichage à l'écran...).

9. D'autres encore sont utilisés dans le but :

- d'analyser la fréquentation et l'utilisation qui est faite du Site, afin de :
 - le faire évoluer dans le sens d'une amélioration de l'expérience de navigation, dans l'objectif final de vous proposer un Site toujours plus adapté ;
 - de réaliser des études statistiques ;
 - de mémoriser les préférences d'affichage de votre navigateur (langue utilisée, paramètres d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.) et d'adapter la présentation du Site lors de vos visites, selon les matériels et logiciels de visualisation ou de lecture que comporte votre équipement terminal et qui sont utilisés pour la navigation sur le Site ;
 - de mettre en œuvre des mesures de sécurité ;

- d'améliorer la pertinence des annonces publicitaires diffusées sur le Site ;
- de rendre le Site plus convivial et interactif.

4. Quels cookies sont utilisés sur le Site ?

10. Les cookies utilisés sur le Site sont :

- les cookies de Frisquet ;
- les cookies de tiers limitativement choisis par Frisquet dans le but d'atteindre des objectifs déterminés.

4.1 Cookies de Frisquet

11. Les cookies déposés par les outils du Site sont détaillés dans le tableau ci-dessous :

NECESSAIRES

| NOM | FOURNISSEUR | SITE | A QUOI SERVENT-ILS ? | DUREE DE VIE |
|--------------|-------------|--|--|--------------|
| 1. PHPSESSID | | Frisquet Frisquet PRO Frisquet Connect | Préserve la session de l'utilisateur à travers les pages demandées | Session |
| 2. rc ::a | Google | Frisquet Connect | Permet de faire la distinction entre un humain et un robot | Session |
| 3. rc ::b | Google | Frisquet Connect | Permet de faire la distinction entre un humain et un robot | Session |
| 4. rc ::c | Google | Frisquet Connect | Permet de faire la distinction entre un humain et un robot | Session |
| 5. Cconsent | Frisquet | Frisquet Frisquet PRO Frisquet Connect | Permet de stocker le recueil de consentement et de le renouveler à intervalles réguliers | 6 mois |

ANALYTIQUES

| NOM | FOURNISSEUR | SITE | A QUOI SERVENT-ILS ? | DUREE DE VIE |
|---------|-------------|--|---|--------------|
| 6. _ga | Google | Frisquet Frisquet PRO Frisquet Connect | Enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site. | 13 mois |
| 7. _gid | Google | Frisquet Frisquet PRO Frisquet Connect | Enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site. | 1 jour |

| | | | | |
|--|-----------|--|---|---------|
| 8. _gat | Google | Frisquet Frisquet PRO Frisquet Connect | Utilisé par Google Analytics pour diminuer radicalement le taux de requêtes | 1 jour |
| 9. collect | Google | Frisquet Connect | Utilisé pour envoyer des données à Google Analytics sur le périphérique et le comportement du visiteur. Suit l'internaute à travers les appareils et les canaux de marketing. | Session |
| 10 Ry_ry_5ux93pe_2_realytics | Realytics | Frisquet Frisquet Pro | Utilisé par Realytics pour mesurer et analyser l'impact des campagnes TV sur le digital | 1 an |
| 11 Ry_ry_5ux93pe_2_so_realytics | Realytics | Frisquet Frisquet Pro | Utilisé par Realytics pour mesurer et analyser l'impact des campagnes TV sur le digital | 1 jour |

4.2 Les cookies de tiers

12. D'autre part, Frisquet utilise des services offerts par des tiers. Ces cookies sont référencés dans le tableau ci-dessous :

| NOM | FOURNISSEUR | SITE | A QUOI SERVENT-ILS ? | DUREE DE VIE |
|---------------|-------------|------------------|---|--------------|
| 1. NID | Google | Frisquet Connect | Utilisé par Google. Enregistre un identifiant unique permettant d'identifier l'appareil utilisé par l'utilisateur pour lui proposer des publicités ciblées. | 6 mois |
| 2. IDE | Doubleclick | Frisquet | Utilisé par Google DoubleClick pour enregistrer et signaler les actions de l'utilisateur du site après qu'il ait vu ou cliqué sur une des pubs de l'annonceur dans le but de mesurer l'efficacité et de présenter des annonces publicitaires ciblées à l'utilisateur. | 1 an |

| | | | | | |
|-----|-----------------------------|---------|--------------------------|--|-----------|
| 3. | test_cookie | Google | Frisquet Frisquet PRO | Utilisé pour vérifier si le navigateur de l'utilisateur accepte les cookies. | 1 jour |
| 4. | GPS | Youtube | Frisquet | Enregistre un identifiant unique sur les appareils mobiles pour permettre le suivi basé sur la localisation géographique GPS. | 1 jour |
| 5. | VISITOR_INFO1_LIVE | Youtube | Frisquet | Tente d'estimer la bande passante des utilisateurs sur des pages avec des vidéos YouTube intégrées | 179 jours |
| 6. | YSC | Youtube | Frisquet | Enregistre un identifiant unique pour conserver des statistiques sur les vidéos de YouTube vues par l'utilisateur. | Session |
| 7. | yt-remote-cast-installed | Youtube | Frisquet | Stocke les préférences de lecture vidéo de l'utilisateur pour les vidéos YouTube incorporées | Session |
| 8. | yt-remote-connected-devices | Youtube | Frisquet | Stocke les préférences de lecture vidéo de l'utilisateur pour les vidéos YouTube incorporées | 13 mois |
| 9. | yt-remote-device-id | Youtube | Frisquet | Stocke les préférences de lecture vidéo de l'utilisateur pour les vidéos YouTube incorporées | 13 mois |
| 10. | yt-remote-fast-check-period | Youtube | Frisquet | Stocke les préférences de lecture vidéo de l'utilisateur pour les vidéos YouTube incorporées | Session |
| 11. | yt-remote-session-app | Youtube | Frisquet | Stocke les préférences de lecture vidéo de l'utilisateur pour les vidéos YouTube incorporées | Session |
| 12. | yt-remote-session-name | Youtube | Frisquet | Stocke les préférences de lecture vidéo de l'utilisateur pour les vidéos YouTube incorporées | Session |
| 13. | ads/ga-audiences | Google | Frisquet Frisquet Pro | Utilisé par Google AdWords pour réengager les visiteurs susceptibles de se convertir en clients en fonction du comportement en | Session |

| | | | | |
|-------------------------------------|---------|----------|---|---------|
| ligne du visiteur sur les sites Web | | | | |
| 14. _ga | Calameo | Frisquet | Enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site. | Session |
| 15. _gid | Calameo | Frisquet | Enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site. | Session |
| 16. _gat | Calameo | Frisquet | Utilisé par Google Analytics pour diminuer radicalement le taux de requêtes | Session |

4.2.1 Amélioration de la convivialité et de l'interactivité du Site

13. Frisquet fait appel à des services offerts par des tiers, pour vous permettre d'accéder à certaines fonctionnalités du Site, afin que vous puissiez partager des contenus du Site avec d'autres personnes ou faire connaître à ces autres personnes vos consultations ou vos opinions concernant un contenu du Site.

14. Tel peut être notamment le cas des boutons de partage (Calameo, YouTube).

15. Ces fonctionnalités s'appuient sur des cookies tiers qui sont directement déposés par les réseaux sociaux et autres fournisseurs de services éventuellement concernés.

16. Le réseau social est susceptible de vous identifier grâce à ce bouton, même si vous ne l'avez pas utilisé lors de votre consultation de notre Site. Ce type de bouton applicatif peut permettre au réseau social concerné de suivre votre navigation sur notre Site, du seul fait que votre compte au réseau social était activé sur votre navigateur (session ouverte) durant votre navigation sur notre Site.

17. Nous ne disposons d'aucun contrôle sur le processus employé par les réseaux sociaux pour collecter des informations relatives à votre navigation sur notre Site et associées aux données personnelles dont ils disposent. Nous vous recommandons de consulter les conditions d'utilisation de vos données sur ces réseaux sociaux pour connaître les finalités d'utilisation, notamment publicitaires, et les informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs. Il convient de vous assurer que les conditions d'utilisation de ces réseaux sociaux peuvent vous permettre d'encadrer et de restreindre l'utilisation de vos données par ces réseaux sociaux, notamment en paramétrant vos comptes d'utilisation auprès de ces derniers.

5. Partage de l'utilisation de votre terminal avec d'autres personnes

18. Si votre terminal est utilisé par plusieurs personnes et lorsqu'un même terminal dispose de plusieurs logiciels de navigation, nous ne pouvons pas nous assurer de manière certaine

que les services et publicités destinés à votre équipement terminal correspondent bien à votre propre utilisation de cet équipement terminal et non à celle d'un autre utilisateur du même équipement terminal.

19. Le partage avec d'autres personnes de l'utilisation de votre équipement terminal et la configuration des paramètres de votre navigateur à l'égard des cookies, relèvent de votre libre choix et de votre responsabilité.

6. Consentement

20. Lors de votre première visite sur le Site, il vous est proposé d'accepter ou de refuser l'utilisation de certains cookies.

21. Si vous ne souhaitez pas que des cookies soient installés ou lus sur votre équipement terminal, un cookie de refus sera déposé sur votre équipement, afin que Frisquet enregistre l'information selon laquelle vous vous êtes opposé à l'utilisation de cookies. Si vous supprimez ce cookie de refus, il ne sera plus possible de vous identifier comme ayant refusé l'utilisation de cookies.

22. De même, lorsque vous acceptez le recours aux cookies, un cookie de consentement est installé.

23. Les cookies de consentement ou de refus doivent rester sur votre équipement terminal. Vous pouvez à tout moment modifier vos souhaits en cliquant ici [Préférences de cookies](#) ou comme indiqué à la section suivante intitulée « Gestion des cookies ».

7. Gestion des cookies

24. Vous pouvez gérer et modifier à tout moment l'utilisation des cookies suivant les possibilités rappelées ci-après :

- directement sur le Site, dans le module prévu à cet effet, en cliquant ici [Préférences de cookies](#) ou
- à partir de votre logiciel de navigation, ou
- de modules ou de plateformes interprofessionnelles d'opposition.

25. Attention : Frisquet vous rappelle que la prise en compte de votre refus d'installer un cookie repose sur le dépôt d'un cookie de refus. Par conséquent, si vous désactivez l'ensemble des cookies de votre terminal ou si vous changez de terminal, nous ne saurons plus en mesure d'identifier que vous avez choisi cette option.

7.1 Module de gestion des cookies

26. Un module vous permet de choisir les cookies que vous souhaitez accepter et ceux que vous souhaitez refuser sur le Site.

27. A tout moment, en cliquant ici [Préférences de cookies](#) vous pourrez accéder au module et modifier vos préférences.

7.2 Paramétrages du navigateur

28. Si la plupart des navigateurs sont paramétrés par défaut et acceptent l'installation de cookies, vous avez la possibilité, si vous le souhaitez, de choisir d'accepter tous les cookies,

de les rejeter systématiquement ou encore de choisir ceux que vous acceptez selon leur émetteur.

29. Vous pouvez également régulièrement supprimer les cookies de votre terminal via votre navigateur.

30. N'oubliez pas cependant de paramétrer l'ensemble des navigateurs de vos différents terminaux (tablettes, smartphones, ordinateurs...).

31. Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies. A titre d'exemple :

- pour Microsoft Edge™ : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy>;
- pour Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies> ;
- pour Safari™ : <https://support.apple.com/fr-fr/safari> ;
- pour Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>;
- pour Firefox™ : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies> ;
- pour Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>.

32. Nous attirons toutefois votre attention sur le fait qu'en paramétrant votre navigateur pour refuser les cookies, certaines fonctionnalités, pages, espaces du Site ne seront pas accessibles, ce dont nous ne saurions être responsables.

7.3 Modules d'opposition d'éditeurs

33. Vous pouvez choisir de désactiver certains cookies tiers, en vous rendant directement sur la page de l'émetteur. Ainsi :

- pour désactiver les cookies Google Analytics, rendez-vous sur la page : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

7.4 Plateformes interprofessionnelles d'opposition

34. Plusieurs plateformes de professionnels de la publicité vous offrent également la possibilité de refuser ou d'accepter des cookies utilisés par les sociétés qui en sont adhérentes. Ces mécanismes centralisés ne bloquent pas l'affichage des publicités mais empêchent seulement l'installation de cookies permettant d'adapter les publicités à vos centres d'intérêts.

35. Vous pouvez par exemple vous rendre sur le site www.youronlinechoices.com afin d'interdire l'installation de ces cookies sur votre terminal. Ce site est proposé par les professionnels de la publicité digitale regroupés au sein de l'association européenne EDAA (European Digital Advertising Alliance) et géré en France par l'Interactive Advertising Bureau France.

36. Vous pourrez ainsi connaître les entreprises inscrites à cette plate-forme et qui vous offrent la possibilité de refuser ou d'accepter les cookies utilisés par ces entreprises pour

adapter à vos informations de navigation les publicités susceptibles d'être affichées sur votre terminal : <http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>.

37. Cette plateforme européenne est partagée par des centaines de professionnels de la publicité sur Internet et constitue une interface centralisée vous permettant d'exprimer votre refus ou votre acceptation des cookies susceptibles d'être utilisés afin d'adapter à la navigation de votre terminal les publicités susceptibles d'y être affichées.

8. Protection des données personnelles

38. Dans le cadre de l'utilisation des cookies telle que décrite dans le présent document, Frisquet sera, en tant que responsable du traitement, susceptible de traiter des données à caractère personnel vous concernant.

39. Les cookies tiers sur le Site dépendent de responsables de traitement externes, tels que les fournisseurs cités dans l'article 4.2, qui sont susceptibles, si vous acceptez ces cookies, de traiter des données à caractère personnel vous concernant.

40. L'émission et l'utilisation de ces cookies par des tiers sont soumises à leur propre politique de protection de la vie privée. Pour plus d'information concernant ces traitements, vous pouvez vous reporter aux politiques de confidentialité de nos fournisseurs cités à l'article 4.2.

41. Les données collectées sont indispensables pour atteindre les objectifs poursuivis par chaque cookie. Elles sont uniquement destinées aux services habilités de Frisquet et/ou de l'entreprise émettrice des cookies tiers.

42. Des données à caractère personnel vous concernant peuvent être transmises à des prestataires situés dans des pays tiers non membre de l'Union européenne ; cela concerne Google auquel nous avons recours pour des raisons techniques et statistiques. Les informations enregistrées par le cookie concernant votre utilisation de ce site Web (y compris votre adresse IP) seront transmises et stockées sur un serveur de Google aux États-Unis d'Amérique.

Pour plus d'informations sur Google et le transfert des données, veuillez consulter notre [politique de Protection de données des sites](#) et [Google Cookies](#).

43. Les données à caractère personnel collectées via les cookies ne sont jamais conservées plus longtemps que nécessaire pour atteindre la finalité du cookie et, en tout état de cause, pas plus de 13 mois.

44. Pour de plus amples informations, notamment sur l'exercice de vos droits, reportez-vous à nos [Conditions Générales d'Utilisation ou conditions particulières propres à certains de nos services ou notre politique de protection de données personnelles](#).

45. En application des dispositions du Règlement général sur la protection des données, les personnes disposent d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification d'effacement, d'opposition pour motifs légitimes et de portabilité relativement à l'ensemble des données.

46. Les données collectées sont, après le décès de la personne, conservées pendant la durée nécessaire pour Frisquet de se conformer à ses obligations légales et réglementaires. A l'expiration de ce délai, les données seront effacées, à moins que la personne ne décide qu'elles soient communiquées à un tiers de son choix, conformément aux dispositions de

l'article 85 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

47. Les droits peuvent être exercés auprès du délégué à la protection des données, dont les coordonnées sont communiquées ci-dessus, par courrier électronique ou par courrier postal, accompagné d'une copie d'un titre d'identité.

48. En cas de litige, il est possible de saisir la Commission nationale de l'informatique et des libertés, autorité de contrôle compétente.

49. Pour de plus amples informations, reportez-vous aux stipulations sur la protection des données personnelles de [nos Conditions Générales d'Utilisation ou notre politique de protection de données personnelles ou de nos conditions particulières propres à certains de nos services.](#)