

14 juin 2021



FRISQUET

POLITIQUE EXTERNE DE PROTECTION DES DONNEES SITE INTERNET



Version 1

Table des matières

1.	Introduction	2
2.	Une collecte loyale et transparente	2
3.	Le principe de finalité	2
4.	Un traitement de données proportionné	2
5.	Les données à caractère personnel que nous traitons	3
6.	L'origine des données que nous traitons	4
6.1	Les données déclaratives	4
6.2	Les données personnelles générées par votre activité	4
6.3	Les données personnelles de tiers	4
7.	Les bases juridiques et les finalités de nos traitements de données	4
7.1	Dans le cadre de l'utilisation du site Internet frisquet.com	4
7.2	Dans le cadre de l'utilisation de l'application mobile et du service internet Frisquet connect	5
7.3	Dans le cadre de l'utilisation de l'espace pro	7
8.	Les destinataires de vos données	8
9.	Les transferts de vos données	8
10.	Les durées pour lesquelles nous conservons vos données	11
11.	La sécurité de vos données	11
12.	La sous-traitance	12
13.	Les cookies et autres traceurs	12
14.	Les droits qui vous sont reconnus	12
14.1	Votre droit d'accès	12
14.2	Votre droit à la rectification de vos données	13
14.3	Votre droit à l'effacement de vos données	13
14.4	Votre droit à la limitation des traitements de vos données	13
14.5	Votre droit d'opposition aux traitements de vos données	13
14.6	Votre droit à la portabilité de vos données	14
14.7	Votre droit de retirer votre consentement	14

14.8	Votre droit d'introduire un recours auprès de la CNIL	15
14.9	Votre droit de définir des directives post-mortem	15
15.	Les modalités d'exercice de vos droits	15

1. Introduction

1. Dans le cadre de son activité, Frisquet est amenée à collecter et à traiter des données à caractère personnel relatives aux visiteurs (ci-après « visiteur ») de son site internet <https://www.frisquet.com>, aux utilisateurs (ci-après « utilisateur ») de son application mobile et du service internet Frisquet Connect accessible sur le site internet www.connect.frisquet.com. et aux professionnels partenaires (ci-après « professionnel ») utilisant les services Espace Pro et Frisquet Connect Pro au travers du site internet <https://pro.frisquet.com>.

2. Dans la suite de la présente politique, lorsqu'il s'agit de désigner les 3 sites internet, ils sont désignés ensemble « sites ».

3. Soucieuse de construire avec vous une relation de confiance durable et respectueuse de vos droits et libertés, Frisquet s'engage en matière de protection des données à caractère personnel.

4. L'objectif principal de ce document est de regrouper en un format concis, transparent, compréhensible et aisément accessible les informations concernant les traitements des données vous concernant, mis en œuvre par Frisquet. La présente politique vous permettra de comprendre les conditions dans lesquelles vos données sont traitées, ainsi que de connaître vos droits à cet égard.

2. Une collecte loyale et transparente

5. Dans un souci de transparence vis-à-vis des visiteurs, Frisquet prend soin d'informer les clients et prospects de chacun des traitements qui les concernent.

3. Le principe de finalité

6. Lorsque Frisquet est amenée à traiter des données, elle le fait pour des finalités spécifiques : chaque traitement de données mis en œuvre poursuit une finalité légitime, déterminée et explicite.

4. Un traitement de données proportionné

7. Pour chacun des traitements mis en œuvre, Frisquet s'engage à ne collecter et n'exploiter que des données adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

8. Frisquet veille à ce que les données soient, si nécessaire mises à jour et à mettre en œuvre des procédés pour permettre l'effacement ou la rectification des données inexactes.

5. Les données à caractère personnel que nous traitons

9. Dans le cadre des traitements de données à caractère personnel dont les finalités vous seront présentées ci-après, Frisquet collecte et traite les catégories de données suivantes :

- Pour les visiteurs et les utilisateurs :

Catégorie de données	Principales données de la catégorie
Données d'identification	Civilité, nom, prénom
Données de coordonnées	Adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail
Vie personnelle	Type d'habitation, informations sur l'habitation, installation actuelle
Données techniques	Configuration de l'installation de chauffage

- En supplément pour les utilisateurs de l'application mobile :

Catégorie de données	Principales données de la catégorie
Données d'identification	Adresse IP
Données relatives à la messagerie électronique	Messages d'alerte, heure et la date des connexions, leur durée
Données techniques	Version du logiciel d'exploitation du Terminal de l'Utilisateur, données relatives aux événements liés à la chaudière ou à la Box (tels que la mise en service, l'activité du système, les paramètres du matériel, le type et la langue du navigateur, la date et l'heure de la requête et l'URL de provenance)
Données de connexion	Cookies

- Pour les professionnels :

Catégorie de données	Principales données de la catégorie
Données d'identification	Civilité, nom, prénom
Données de coordonnées	Adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail

10. Frisquet ne traite pas de données à caractère personnel relatives à l'état de santé ou révélant l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou

philosophiques, ou encore l'appartenance syndicale, ni de données génétiques ou biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique.

11. Lorsque les données sont obligatoires les formulaires de collecte le préciseront par un astérisque ainsi que les conséquences en cas d'absence de communication.

6. L'origine des données que nous traitons

6.1 Les données déclaratives

12. Il s'agit des données personnelles que vous fournissez lors nos échanges sur notre site, lors de vos relations avec les professionnels Frisquet ou si vous exercez vos droits en matière de protection des données.

13. Ces données sont collectées notamment par le biais de nos formulaires papiers ou électroniques.

6.2 Les données personnelles générées par votre activité

14. Les opérations liées à l'utilisation des sites génèrent des données vous concernant. Ces données issues du fonctionnement de nos produits et services font l'objet d'un traitement.

15. Lorsque vous ouvrez une communication qui vous est communiquée, cette activité génère également des données qui permet à Frisquet de mesurer l'audience et l'intérêt pour ses communications électroniques.

6.3 Les données personnelles de tiers

16. Les données personnelles peuvent également provenir de nos partenaires installateurs avec lesquels vous interagissez.

7. Les bases juridiques et les finalités de nos traitements de données

17. Les traitements de données mis en œuvre par Frisquet poursuivent les finalités identifiées ci-dessous et sont fondés sur les bases juridiques suivantes :

7.1 Dans le cadre de l'utilisation du site internet Frisquet.com

Base juridique du traitement	Finalités
L'exécution des mesures précontractuelles et contractuelles	<ol style="list-style-type: none">1. Gestion des demandes de communication de documentation ou de notices d'utilisation ;2. Gestion des réponses à des demandes de conseil dans le cadre de projets d'équipement des Utilisateurs ;

Base juridique du traitement	Finalités
	<ol style="list-style-type: none"> 3. Gestion des demandes de localisation d'installateurs ou de dépanneurs. 4. Gestion des demandes de contact auprès de Frisquet ; 5. Gestion et le suivi des candidatures pour des offres d'emploi
Consentement	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélection, segmentation et profilage marketing ; 2. Gestion des cookies soumis au consentement
Exécution d'une obligation légale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gestion et suivi des demandes d'exercice des droits des personnes
Les intérêts légitimes de développement de l'activité de Frisquet, d'amélioration de la connaissance client et des produits et de sécurisation des transactions	<ol style="list-style-type: none"> 3. Gestion de la prospection commerciale ; 4. Amélioration et personnalisation du Site Internet ; 5. Gestion et suivi des dysfonctionnements, anomalies et défaillances du Site Internet qui sont notifiées par e-mail, ou tout autre moyen ; 6. Analyse de la satisfaction de l'Utilisateur ; 7. Gestion des cookies non soumis au consentement ; 8. Gestion des analyses et statistiques relatives à l'utilisation du Site Internet par l'Utilisateur, portant notamment sur : <ul style="list-style-type: none"> • des données relatives à la messagerie électronique, tels que l'adresse e-mail, les messages d'alerte, l'heure et la date des connexions, leur durée ; • l'adresse IP à partir de laquelle l'Utilisateur consulte le Site Internet ; • la version du logiciel d'exploitation du Terminal de l'Utilisateur ; • le type et la langue du navigateur, la date et l'heure de la requête et l'URL de provenance ; • des cookies permettant d'identifier le navigateur.

7.2 Dans le cadre de l'utilisation de l'application mobile et du service internet Frisquet Connect

Base juridique du traitement	Finalités
L'exécution des mesures précontractuelles et contractuelles	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ouverture et gestion du compte Utilisateur ; 2. Gestion des réglages et programmations faits par l'Utilisateur via l'interface du Site Internet ainsi que toute autre information collectée en

Base juridique du traitement	Finalités
	<p>lien avec l'utilisation des fonctions proposées ;</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Traitement des données relatives aux produits Frisquet installés ; 4. Traitement des données concernant le type d'installation de chauffage de l'Utilisateur et son usage ; 5. Gestion et suivi des informations sur les configurations d'installation lorsque l'Utilisateur déclare un ou plusieurs Sites ; 6. Gestion et suivi de la relation client avec l'Utilisateur
Consentement	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélection, segmentation et profilage marketing ; 2. Gestion des cookies soumis au consentement
Exécution d'une obligation légale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gestion et suivi des demandes d'exercice des droits des personnes
Les intérêts légitimes de développement de l'activité de Frisquet, d'amélioration de la connaissance client et des produits et de sécurisation des transactions	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gestion et suivi des dysfonctionnements, anomalies et défaillances qui sont notifiées par e-mail, ou tout autre moyen ; 2. Analyse de la satisfaction de l'Utilisateur ; 3. Gestion des cookies non soumis au consentement ; 4. Gestion des analyses et statistiques relatives à l'utilisation du Service par l'Utilisateur, portant notamment sur : <ul style="list-style-type: none"> • des données relatives à la messagerie électronique, tels que l'adresse e-mail, les messages d'alerte, l'heure et la date des connexions, leur durée ; • l'adresse IP à partir de laquelle l'Utilisateur consulte le Site Internet ; • la version du logiciel d'exploitation du Terminal de l'Utilisateur ; • des données relatives aux événements liés au Produit ou à la Box, tels que la mise en service, l'activité du système, les paramètres du matériel, le type et la langue du navigateur, la date et l'heure de la requête et l'URL de provenance ; • des cookies permettant d'identifier le navigateur ou le compte FRISQUET CONNECT de façon unique.

7.3 Dans le cadre de l'utilisation de l'espace pro et du service Frisquet Connect Pro

Base juridique du traitement	Finalités
L'exécution des mesures précontractuelles et contractuelles	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ouverture et gestion du compte personnel du Professionnel ; 2. Gestion et suivi de la relation client avec le Professionnel ; 3. Gestion du compte du Professionnel ; 4. Gestion des commandes de pièces détachées dans le cadre du service après-vente des Produits ; 5. Communication de documentation ; 6. Inscription aux formations organisées par Frisquet ; 7. Analyse de la satisfaction du Professionnel ; 8. Sélection, la segmentation et le profilage marketing ; 9. Gestion des demandes de support technique ; 10. Demande de contact auprès de Frisquet par voie de communication des données à caractère personnel - du Professionnel aux Utilisateurs ou à des prospects
Consentement	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélection, segmentation et profilage marketing 2. Gestion des cookies soumis au consentement
Exécution d'une obligation légale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gestion et suivi des demandes d'exercice des droits des personnes
Les intérêts légitimes de développement de l'activité de Frisquet, d'amélioration de la connaissance client et des produits et de sécurisation des transactions	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gestion et le suivi des dysfonctionnements, anomalies et défaillances qui sont notifiées par e-mail, ou tout autre moyen 2. Analyse de la satisfaction du Professionnel ; 3. Gestion des cookies non soumis au consentement ; 4. Gestion des analyses et statistiques relatives à l'utilisation du Service Professionnel par le Professionnel, portant notamment sur : <ul style="list-style-type: none"> • des données relatives à la messagerie électronique, tels que l'adresse e-mail, les messages d'alerte, l'heure et la date des connexions, leur durée ; • l'adresse IP à partir de laquelle le Professionnel consulte le Site Internet ; • la version du logiciel d'exploitation du Terminal du Professionnel ; • des données relatives aux événements liés au Produit ou à la Box, tels que la mise en service, l'activité du système, les paramètres du matériel, le type et la

Base juridique du traitement	Finalités
	<p><i>langue du navigateur, la date et l'heure de la requête et l'URL de provenance ;</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>des cookies permettant d'identifier le navigateur ou le compte FRISQUET CONNECT de façon unique.</i>

8. Les destinataires de vos données

18. Les données à caractère personnel que nous collectons, de même que celles qui sont recueillies ultérieurement, nous sont destinées en notre qualité de responsable du traitement. Sont également destinataires de vos données, les catégories de destinataires suivantes :

- les personnes habilitées de Frisquet chacune pour ce qui les concerne ;
- nos sous-traitants, prestataires techniques ;
- nos sous-traitants et partenaires.

19. Frisquet applique des politiques d'habilitation strictes qui permettent que les données qu'elle traite ne soient transmises qu'aux seules personnes autorisées à y avoir accès.

Lorsque les traceurs permettent un suivi sur des sites partenaires tels que c'est le cas pour le professionnel avec le site « Mediacadeaux », le recueil de consentement est mis en place par nos prestataires pour vous permettre de suivre la navigation sur leurs sites.

9. Les transferts de vos données

20. Frisquet ne divulgue ni ne partage aucune des données personnelles vous concernant collectées sur nos sites avec aucune autre entité (sauf dans certains cas exceptionnels et uniquement sous réserve de votre consentement préalable explicite), sans préjudice de toute obligation légale en droit ou du fait d'une administration ou en vertu d'une décision de justice.

21.. Afin de faciliter l'utilisation de nos sites, Frisquet utilise des cookies pour des raisons techniques et statistiques, d'où le recours à Google pour les finalités ci-dessous.

GOOGLE ANALYTICS

Nos sites utilisent Google Analytics, un service d'analyse Internet fourni par Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, États-Unis (« Google »), sur la base légale de l'intérêt légitime prépondérant (analyse de l'utilisation du site Internet). Lors de l'accès à notre site internet, un logiciel se connecte aux serveurs de Google et des données sont transmises à des serveurs de Google dont certains sont situés aux États-Unis. Google Analytics utilise par ailleurs des cookies pour sauvegarder des informations sur les utilisateurs du site et analyser l'utilisation du site par les utilisateurs. Le présent site utilise la fonction « Activation de l'anonymisation IP » de façon à ce que votre adresse IP soit préalablement

tronquée par Google dans les États membres de l'Union européenne ou d'autres États signataires de l'accord sur l'Espace économique européen. L'adresse IP complète n'est transmise à un serveur de Google aux États-Unis, où elle est tronquée, que dans des cas exceptionnels. Selon Google, Google utilise les données collectées pour analyser l'utilisation du site Internet, établir des rapports sur les activités sur le site et fournir d'autres services associés à l'utilisation de notre site Internet et d'Internet en général. Google transmet éventuellement ces informations à des tiers dans la mesure où cela est prescrit par la loi ou lorsque les tiers traitent ces données à la demande de Google. Vous trouverez des informations détaillées sur l'usage des données d'utilisateur par [Google Analytics](#) dans les règles de confidentialité de Google.

GOOGLE ANALYTICS REMARKETING

Nos sites combinent l'outil de remarketing de Google Analytics et les fonctionnalités de Google AdWords et Google DoubleClick généralisées à tous les appareils d'un même utilisateur. L'opérateur à l'origine de cette offre est la société Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis. Cette fonction permet de relier les groupes cibles publicitaires créés avec le service de remarketing de Google Analytics aux fonctions de Google AdWords et Google DoubleClick généralisées à tous les appareils d'un même utilisateur. De cette manière, les annonces publicitaires personnalisées en fonction de vos centres d'intérêt et de votre profil d'utilisation et de navigation Internet sur un terminal (par ex. téléphone portable) sont appliquées à tous vos terminaux (par ex. tablette ou PC). Si vous avez donné votre consentement, Google relie pour cela l'historique des sites Internet et applications de votre navigateur à votre compte Google. Par conséquent, les mêmes annonces publicitaires personnalisées vous sont proposées sur tous les terminaux où votre compte Google est ouvert. Pour cela, Google Analytics recueille les ID des utilisateurs authentifiés par Google, temporairement associés à nos données Google Analytics pour définir et créer des groupes cibles publicitaires s'appliquant à tous les appareils d'un même utilisateur. Vous pouvez refuser de manière permanente ce remarketing/ciblage généralisé à tous vos appareils en désactivant la publicité personnalisée sur votre compte Google. Pour cela, utilisez le lien suivant : www.google.com/settings/ads/oninternet/. Le rapprochement des données sur votre compte Google se fait exclusivement sur la base de votre consentement, que vous pouvez accorder ou refuser à Google (article 6, paragraphe 1, point a du RGPD). La collecte des données qui ne sont pas rassemblées sur votre compte Google (par ex. parce que vous n'avez pas de compte Google ou parce que vous vous êtes opposé/e au rapprochement de vos données personnelles) repose sur l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. L'intérêt légitime découle du fait que l'exploitant du site Internet possède un intérêt publicitaire à effectuer une analyse anonymisée des visiteurs du site. Vous trouverez plus d'informations et les règles de confidentialité de Google sur : www.google.com/policies/technologies/ads/.

GOOGLE ADWORDS

Ce site Internet utilise Google AdWords. AdWords est un programme publicitaire en ligne de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis (« Google »). Dans le cadre de Google AdWords, nous faisons appel au suivi des conversions. Lorsque vous cliquez sur une annonce activée par Google, un cookie de suivi de conversion est créé. Les cookies sont de petits fichiers texte que le navigateur Internet place sur l'ordinateur de l'utilisateur. Ces cookies perdent leur validité au bout de 30 jours ; ils n'ont pas pour objet

d'identifier personnellement l'utilisateur. Tant que le cookie n'a pas expiré, dès que l'utilisateur consulte certaines pages de ce site, Google et nous-mêmes pouvons voir que l'utilisateur a cliqué sur l'annonce et a été redirigé vers cette page. À chaque client de Google AdWords correspond un cookie différent. Le suivi des cookies sur les sites par les clients d'AdWords est impossible. Les informations obtenues à l'aide des cookies de conversion servent à établir des statistiques de conversion pour les clients d'AdWords qui ont choisi l'outil de suivi des conversions. Ces clients apprennent ainsi le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur leur annonce et ont été redirigés vers une page dotée d'une balise de suivi des conversions. Ils n'obtiennent toutefois aucune information permettant d'identifier personnellement l'utilisateur. Si vous ne souhaitez pas participer au suivi, vous pouvez refuser l'utilisation de vos données simplement en désactivant le cookie de suivi de conversion de Google dans les paramètres utilisateur de votre navigateur Internet. Vous serez alors exclu/e des statistiques du suivi de conversion. L'enregistrement de « cookies de conversion » repose sur l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. L'exploitant du site Internet possède un intérêt légitime à analyser l'utilisation de son site, afin de pouvoir optimiser son offre en ligne ainsi que sa publicité. Vous trouverez plus d'informations sur Google AdWords et le suivi de conversion Google dans les règles de confidentialité de Google : [Guide de confidentialité des produits google](#).

Vous pouvez régler votre navigateur de manière à être informé/e du placement de cookies et à pouvoir les accepter au cas par cas, selon le contexte, ou les refuser de manière générale. Vous pouvez également activer la suppression automatique des cookies à la fermeture de votre navigateur. Si vous désactivez des cookies, il est possible que la fonctionnalité de ce site Internet soit restreinte.

GOOGLE MAPS

Nos sites utilisent le service de cartographie Google Maps par l'intermédiaire d'une API (interface de programmation applicative). L'opérateur à l'origine de cette offre est la société Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis. L'enregistrement de votre adresse IP est nécessaire à l'utilisation des fonctionnalités de Google Maps. Ces informations sont généralement transmises à un serveur appartenant à Google et situé aux États-Unis, où elles sont enregistrées. L'exploitant de ce site n'a aucune influence sur ce transfert de données. L'utilisation de Google Maps répond au souci de vous proposer des offres en ligne attrayantes et de faciliter la localisation des lieux mentionnés sur nos sites. Ce souci de convivialité constitue un intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. Vous trouverez plus d'informations sur l'usage des données d'utilisateur dans les règles de confidentialité de Google <https://policies.google.com/u/1/privacy?hl=fr#inforetaining>.

22. Frisquet a pris les mesures nécessaires et adéquates pour assurer un niveau de protection et de sécurité des données personnelles équivalent à celui proposé au sein de l'Union européenne. Pour encadrer ces transferts, Frisquet a recours des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne, conclues avec chacun de ses partenaires.

10. Les durées pour lesquelles nous conservons vos données

23. Frisquet fait en sorte que les données ne soient conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées que pendant une durée nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

24. Les durées de conservation sont proportionnées aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées et sont augmentées le cas échéant de la durée de prescription et de conservation légale.

De façon générale et comme détaillé dans nos conditions générales et conditions particulières de nos sites, les durées de conservation sont les suivantes :

- les données à caractère personnel traitées à des fins de gestion du contrat : toute la durée de la relation contractuelle, augmentée de la durée des prescriptions légales. Le délai de prescription de droit commun en matière civile et commerciale est de cinq (5) ans à compter de la fin du contrat ;
- les données à caractère personnel traitées à des fins de prospection des Professionnels : trois (3) ans à compter de la suspension du compte personnel effectuée sur le Site Internet ;
- les données à caractère personnel traitées à des fins de gestion des droits en matière de protection des données : toute la durée du traitement de la demande, soit un (1) mois sauf exception de deux (2) mois supplémentaires, augmenté(s) des délais de prescription applicable ;
- les données à caractère personnel traitées à des fins statistiques un (1) an glissant ;

25. La façon dont nous organisons notre politique de conservation des données est présentée dans nos conditions générales d'utilisation du site internet ([CGU](#)), [nos conditions particulières du service internet Frisquet Connect](#), [nos conditions particulières de l'application mobile](#) et [les conditions particulières Espace Pro](#) .

11. La sécurité de vos données

26. Frisquet accorde une importance particulière à la sécurité de vos données à caractère personnel.

27. Des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont mises à en œuvre pour que les données soient traitées de façon à garantir leur protection contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle qui pourraient porter atteinte à leur confidentialité ou à leur intégrité.

12. La sous-traitance

28. En cas de recours à un prestataire, Frisquet ne lui communique des données à caractère personnel qu'après avoir obtenu de ce dernier un engagement et des garanties sur sa capacité à répondre à ces exigences de sécurité et de confidentialité.

29. Dans le respect de ses obligations légales et réglementaires, Frisquet conclut avec ses sous-traitants des contrats définissant précisément les conditions et modalités de traitement des données personnelles par ces derniers.

30. Frisquet effectue régulièrement des audits de ses propres services afin de contrôler la bonne application opérationnelle des règles relatives à la sécurité des données.

13. Les cookies et autres traceurs

31. Frisquet a défini une politique spécifique en matière de cookies accessible [ici](#).

14. Les droits qui vous sont reconnus

14.1 Votre droit d'accès

32. Frisquet est soucieuse du respect des droits qui vous sont accordés dans le cadre des traitements de vos données à caractère personnel mis en œuvre.

33. Lorsque vos données font l'objet d'un traitement, vous disposez du droit de demander à Frisquet une copie de vos données et des informations concernant :

- les finalités du traitement ;
- les catégories de données personnelles concernées ;
- les destinataires ou catégories de destinataires ainsi que, le cas échéant si de telles communications devaient être réalisées, les organisations internationales auxquelles les données personnelles ont été ou seront communiquées, en particulier les destinataires qui sont établis dans des pays tiers ;
- lorsque cela est possible, la durée de conservation des données personnelles envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- l'existence du droit de demander au responsable du traitement la rectification ou l'effacement de vos données personnelles, du droit de demander une limitation du traitement de vos données personnelles, du droit de vous opposer à ce traitement ;
- le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
- des informations relatives à la source des données quand elles ne sont pas collectées directement auprès des personnes concernées ;
- l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris de profilage, et dans ce dernier cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour les personnes concernées.

14.2 Votre droit à la rectification de vos données

34. Vous avez la possibilité de demander à Frisquet que vos données personnelles, soient rectifiées, complétées si celles-ci sont inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées.

14.3 Votre droit à l'effacement de vos données

35. Vous pouvez demander à Frisquet l'effacement de vos données à caractère personnel lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- vous retirez le consentement préalablement donné ;
- vous vous opposez au traitement de vos données lorsqu'il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement ;
- le traitement de données n'est pas conforme aux dispositions de la législation et de la réglementation applicable.

36. Votre attention est attirée sur le fait que le droit à l'effacement des données n'est pas un droit général et qu'il ne pourra être exercé que si un des motifs prévus dans la réglementation applicable est présent.

37. Ainsi, si aucun de ces motifs n'est présent, Frisquet ne pourra répondre favorablement à votre demande. Tel sera le cas si Frisquet est tenue de conserver vos données en raison d'une application légale ou réglementaire ou pour la constatation, l'exercice ou la défense des droits en justice.

14.4 Votre droit à la limitation des traitements de vos données

38. Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles dans les cas prévus par la législation et la réglementation.

14.5 Votre droit d'opposition aux traitements de vos données

39. Vous disposez du droit de vous opposer, à tout moment pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données à caractère personnel dont la base juridique est l'intérêt légitime poursuivi par le responsable du traitement, et qui sont présentées au chapitre 5 – alinéa 9 du présent document.

40. En cas d'exercice d'un tel droit d'opposition, nous veillerons à ne plus traiter vos données à caractère personnel dans le cadre du traitement concerné sauf si Frisquet démontre avoir des motifs légitimes et impérieux pour maintenir ce traitement. Ces motifs devront être supérieurs à vos intérêts et à vos droits et libertés ou le traitement se justifier pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

41. Vous disposez du droit de vous opposer à la prospection commerciale ainsi qu'au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection.

42. Notamment, en matière de prospection commerciale, il est rappelé que vous pouvez vous opposer à recevoir de la prospection par voie postale ou par téléphone de la part de Frisquet et de ses partenaires.

43. Vous êtes informé que Frisquet pourra recourir à de la prospection par voie de courrier électronique (SMS, MMS, email) si vous avez donné votre accord au moment de la collecte. Vous pouvez à tout moment vous y opposer en cliquant sur le lien se trouvant dans l'email qui vous a été envoyé ou en envoyant stop au numéro figurant dans le message reçu, ou en cliquant sur le lien se trouvant dans les SMS, MMS.

44. Enfin, si vous avez accepté une prospection commerciale par voie téléphonique, par une case à cocher figurant dans la documentation communiquée, vous avez la possibilité de demander gratuitement l'inscription de votre numéro de téléphone sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique auprès de l'organisme OPPOSETEL par le biais du lien suivant : www.bloctel.gouv.fr . Néanmoins, il convient de noter que cette démarche n'interrompra pas la réception des propositions commerciales par voie électronique si ce mode de prospection a été expressément consenti et que le consentement n'a pas été retiré auprès du responsable de traitement selon les modalités susmentionnées.

14.6 Votre droit à la portabilité de vos données

45. Vous disposez du droit à la portabilité de vos données personnelles lorsque la base juridique du traitement est votre consentement ou l'exécution de mesures précontractuelles ou un contrat. Par ailleurs, toutes les données ne sont pas portables et ce droit ne concerne que les traitements automatisés, à l'exclusion des traitements manuels ou papiers.

46. Les données sur lesquelles votre droit à la portabilité peut être exercé sont :

- vos données personnelles, ce qui exclut donc les données anonymisées ou qui ne vous concernent pas ;
- les données personnelles déclaratives ;
- les données personnelles de fonctionnement.

47. Le droit à la portabilité ne peut pas porter atteinte aux droits et libertés de tiers notamment en ce qui concerne le secret des affaires.

48. Vous pouvez demander la portabilité des données selon la procédure définie ci-dessous en précisant si vous souhaitez recevoir vos données vous-mêmes ou, si cela est techniquement possible pour nous, que vos données soient transmises directement à un autre responsable de traitement

49. Dans ce dernier cas, vous veillerez à nous indiquer la dénomination exacte de ce responsable, ses coordonnées ainsi que le service ou la personne qui devrait en être destinataire. Afin de faciliter l'exercice de ce droit vous devrez informer ce destinataire de votre demande auprès de Frisquet.

14.7 Votre droit de retirer votre consentement

50. Lorsque les traitements de données mis en œuvre par Frisquet sont fondés sur votre consentement, vous pouvez le retirer à n'importe quel moment. Frisquet cessera alors de

traiter vos données à caractère personnel sans que les opérations antérieures pour lesquels vous aviez consenti ne soient remises en cause.

14.8 Votre droit d'introduire un recours auprès de la CNIL

51. Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy 75007 Paris) sur le territoire français et ce sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel.

14.9 Votre droit de définir des directives post-mortem

52. Vous avez la possibilité de définir des directives particulières relatives à la conservation, l'effacement, la communication de vos données personnelles après votre décès, auprès de nos services selon les modalités ci-après définies. Ces directives particulières ne concerneront que les traitements mis en œuvre par nos soins et seront limitées à ce seul périmètre.

15. Les modalités d'exercice de vos droits

53. Tous les droits énumérés ci-avant peuvent être exercés auprès de Frisquet par courriers électronique à l'adresse suivante : dpo@frisquet.fr ou par courrier à l'adresse postale suivante : FRISQUET SA. 20, rue Branly, ZI Sud Beauval 77109 Meaux Cedex, FRANCE.

54. Dans le cadre de l'exercice de vos droits, vous devrez justifier de votre identité par tout moyen. En cas de doute sur celle-ci, Frisquet pourra vous demander de fournir des informations supplémentaires apparaissant nécessaires à votre identification, y compris la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature.